

Yleiset tiliehdot

1. Sopijapuolet

Luottosopimuksen sopijapuolet ovat luotonantaja ja tilinhaltija. Tilinhaltija on se, joka on hakenut ja jolle on myönnetty tililuotto. Luotonantaja on Klarna Finans AB, Y-tunnus SE556737-0431 (jäljempänä ”KFA”).

2. Luoton myöntäminen

KFA päättää yksipuolisesti luoton myöntämisestä. KFA:lla ei ole velvollisuutta perustella luottopäätöksistään. Luoton myöntämistä edeltää luottokelpoisuuden selvittäminen. Lisäksi KFA tarkistaa tilinhaltijalle myöntämiensä muiden luottojen luottohistorian.

3. Tilisopimuksen allekirjoittaminen ja palauttaminen

Jos tilinhaltijalle myönnetään luotto, on tilisopimus allekirjoitettava ja palautettava KFA:lle ennen palauttamiselle varatun määräjän päättymistä. Muussa tapauksessa KFA ei myönnä ostetulle tuotteelle tai palvelulle luottoa ja KFA:lla on oikeus eräännyttää kauppahintasaatava heti maksettavaksi.

4. Vastuu tilistä ja yhteydenpito luotonantajaan

Tilinhaltijalle myönnetty tili on henkilökohtainen ja ainoastaan tilinhaltijalla on siihen määräysvalta. Tilinhaltija vastaa kaikista tilii koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Tilinhaltijan tulee tilisopimuksessa antaa tilinhaltijalle kuuluva puhelinnumero. Puhelinnumeron antaminen on tilisopimuksen syntymisen ehto. Tilin käyttöä koskeva yhteydenpito voidaan hoitaa tilinhaltijan KFA:lle ilmoittaman puhelinnumeron välityksellä. Tilinhaltijan tulee välittömästi ilmoittaa KFA:lle, mikäli hän epäilee tilinsä joutuneen väärinkäytösten kohteeksi. Puhelinnumeron muuttamisesta ks. kohta ”Yhteystietojen muutokset”.

5. Luoton määrä

Luoton määrä on jäljellä oleva velka lisätyn maksamatta olevilla velan kuluilla ja velalle laskettavalla korolla.

6. Kulut ja maksut

Tilinhaltijan tulee suorittaa KFA:lle luoton koron lisäksi maksu luotosta aiheutuneista hinnaston mukaisista kuluista. Luoton myöntämisen yhteydessä peritään luoton perustamiskulu. Luottosuhteen aikana peritään kuukausittainen hallinnointimaksu. Kampanjamaksu peritään kunkin kampanjan ehtojen mukaan ja sovelletaan niihin ostoihin, jotka on ostettu kampanjan ehtojen mukaisesti. Maksut tulevat maksettavaksi, kun maksua koskeva toimenpide on suoritettu.

7. Perusehdot

Perusehtojen mukainen luottoaika on 24 kk. Hinnaston mukainen korko lasketaan kulloinkin käytössä olevan luoton perusteella ja lisätään luottoon kuukausittain. Luottoon lisätään kuukausittain voimassa olevan hinnaston mukainen hallinnointimaksu. Kuluttajansuojalain säännösten mukaan laskettu todellinen vuosikorko 1 000 € luotolle on 34,64%. Jos esimerkiksi ostoksia tehdään 1 000€ arvosta ja luotto maksetaan pois 12 kuukauden kuluessa, on kokonaiskustannus 1 170,53 €.

8. Kampanjaehdot

Tilinhaltijalla voi olla oikeus saada kampanjaostoille perusehtoja edullisemmat kampanjaehdot ja -korko, joista sovitaa kunkin luoton osalta erikseen. Tilinhaltijalla on oikeus valita kulloinkin voimassa olevista kampanjoista haluamansa kampanja maksamalla kampanjaan liittyvä minimimaksu. Jos tilinhaltija ei kuitenkaan suorita maksueriä kampanjaehtojen mukaisesti määrättyinä eräpäivinä, menettää hän kampanjaedut ja koko jäljellä olevaan luottoon sovelletaan perusehtojen mukaista laina-aikaa, korkoja ja kuluja. Kuukausittainen hallinnointimaksu määräytyy kuhunkin kampanjan kulloinkin sovellettavien erityisehtojen mukaisesti.

9. Viivästyskorko

Kaikki erääntyvät maksut tulee maksaa kokonaisuudessaan viimeistään määrättyinä eräpäivinä. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

10. Maksaminen

Tilinhaltijan kulloinkin maksettavaksi erääntyvä maksu käy ilmi tilioitteesta, joka toimitetaan tilinhaltijalle postitse kerran kuukaudessa. Tilioitteesta ilmenevät myös tehdyt ostot, maksut ym. seikat. Tilinhaltijalla on oikeus milloin tahansa lopettaa tili maksamalla pois jäljellä oleva luotto. Tilinhaltijan luoton määrää pienentävät ainoastaan KFA:lle suoritettut maksut. Mikäli tilinhaltijan suorittama maksu on pienempi kuin sopimuksen mukainen maksuerä, maksu kohdistuu ensisijaisesti maksamatta oleviin kuluihin ja toissijaisesti maksamatta olevaan korkoon. Loput suorituksesta kohdistetaan jäljellä olevan luoton pääomaan.

11. Luoton erityiset erääntymisperusteet

KFA:lla on seuraavissa tapauksissa oikeus irtisanoa luotto, jolloin luotto erääntyy maksettavaksi KFA:n määräämänä ajankohtana: **a.** Tilinhaltijan suoritus on yli kuukauden myöhässä ja myöhästynyt suoritus vastaa yli 10 % luoton määrästä. **b.** Tilinhaltijan suoritus on yli kuukauden myöhässä ja myöhästynyt suoritus vastaa yli 5 % luoton määrästä ja myöhästyminen koskee kahta tai useampaa maksua, jotka ovat erääntyneet maksettavaksi eri aikoina. **c.** Tilinhaltijan maksut ovat muutoin oleellisesti myöhässä. **d.** Tilinhaltija poikkeaa maksuehdoista, hukkaa omaisuutta tai muutoin pyrkii olemaan maksamatta luottoa. KFA:n eräännyttäessä luoton maksettavaksi ennenaikaisesti kohtien **a** – **c** perusteella, on irtisanomisaika vähintään neljä (4) viikkoa siitä, kun KFA ilmoittaa irtisanomisesta tilinhaltijalle tai irtisanominen ilman edellä mainittua toimenpidettä muutoin tulee tilinhaltijan tietoon. Jos KFA vaatii luoton ennenaikaisista maksamista kohtien **a** – **c** perusteella, ei tilinhaltija ole velvollinen maksamaan luottoa takaisin ennenaikaisesti, jos tilinhaltija ennen ilmoituksen vastaanottamista on suorittanut erääntyneet maksut viivästyskorkoineen ja muine maksuineen. KFA:lla ei kuitenkaan ole yllä sanottua oikeutta, jos tilinhaltijan suoritus on viivästynyt johtuen tilinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi KFA:lle ilmeisen kohtuutonta. Jos tilinhaltija on aikaisemmin vapautettu velvollisuudesta maksaa luotto takaisin ennenaikaisesti, ei tämän kohdan määräyksiä sovelleta.

12. Vastuu myytyjen tuotteiden kaupasta

KFA toimii luottokaupassa luoton antajana. KFA ei vastaa myytyjen tuotteiden laadusta tai kaupan

ehdoista muuten kuin myönnetyn luoton osalta. Tuotteiden tai palveluiden myyjä vastaa kaupasta tilinhaltijalle ostosopimuksen ja sovellettavan lainsäädännön mukaan. Kaikki myytyjä tuotteita tai

palveluita koskevat reklamaatiot tulee kohdistaa myyjälle, ei KFA:lle. KFA:n vastuu tilinhaltijaa kohtaan määräytyy kuluttajansuojalain kulutusluottoja koskevien säännösten mukaan. Tuotteen myyntipaikan kanssa luoton myöntämisen jälkeen tehdyt sopimukset luoton maksusta eivät vaikuta

luoton maksuun tai sen määrään. Jos tilinhaltija palauttaa ostetun tuotteen, tilinhaltijan velka pienenee palautetun tuotteen ostohintaa vastaavalla määrällä, kun myyntipaikka on ilmoittanut palautuksesta KFA:lle.

HINNASTO

Tämä hinnasto on voimassa 1.4.2009 alkaen

Korko: 22 %

Perustamiskulut: 0 €

Hallinnointimaksu: 3,95 € / kk

Viivästymismaksu: 11,5 %

Maksumuistutus: 5 €

13. Ilmoitukset

KFA:n tilinhaltijalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos ilmoitus on lähetetty KFA:lle viimeksi ilmoitetuun osoitteeseen. Edellä mainittuja ehtoja ei sovelleta velan vanhenemisen katkaisemiseksi annettavaan ilmoitukseen.

14. Yhteystietojen muutokset

Tilinhaltija vastaa yhteystietojen ilmoittamisesta KFA:lle. Nimen, osoitteen tai puhelinnumeron muutos on välittömästi ilmoitettava KFA:lle. Myöhästyneestä tai laiminlyödyistä ilmoituksesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Nimenmuutoksen yhteydessä ilmoitukseen tulee liittää kopio kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta.

15. Laiminlyönnit

Maksun maksuviivästyksestä peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen viivästysmaksu. Kirjallisesta maksumuistutuksesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen muistutusmaksu. Jos saatava luovutetaan perintään, lisätään velkaan lainsäädännön mukaiset perintäkulut. Jos tilinhaltija ei noudata luottosopimuksen ehtoja, on KFA:lla oikeus irtisanoa luottosopimus sopimuksen kohdan 12 määräysten mukaisesti. Maksun laiminlyönnistä voi seurata merkintä tilinhaltijan luottotietoihin, jos luottosopimus irtisanoaan merkittävän maksuviivästyksen johdosta.

16. Sopimuksen siirtäminen

KFA:lla on oikeus siirtää luottosopimus ja nämä tiliehdot ja/tai luovuttaa oikeus perä luottosopimuksen perusteella erääntyvät maksut ja/tai maksun perusteena oleva luotto valitsemalleen kolmannelle taholle.

17. Vastuunrajoitus

KFA ei vastaa siitä, jos luottotoiminta estyy suoraan tai välillisesti lain, viranomaismääräyksen, ylivoimaisen esteen tai muun sellaisen seikan johdosta, joka on KFA:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Jos luotto- ja tiliehtojen todetaan olevan ristiriidassa viranomaisten antamien myyjien ja luotonantajien luottoliseen tavara-, palvelu- tai muiden hyödykkeiden myyntiin sovellettavien määräysten kanssa, noudatetaan sellaisien ristiriidassa olevien ehtojen sijaan kulloinkin voimassa olevia viranomaisten määräyksiä. KFA vastuu muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa aiheutuneista vahingoista rajoittuu vahinkoihin, jotka johtuvat KFA:n toimintakäytännöstä toiminnasta. KFA ei missään tapauksessa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

18. Sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

KFA:lla on oikeus muuttaa näitä tiliehtoja ja hinnastoaan. Hinnaston muutos, jolla joko lisätään lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai jolla hinnastossa jo olevaa maksua tai palkkiota korotetaan tai hinnastoon lisätään uusi maksu tai palkkio, tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemista seuraavan kuukauden alusta. Kaikista hinnaston muutoksista ilmoitetaan tilinhaltijalle viimeistään seuraavan tilinhaltijalle toimitettavan ilmoitteen yhteydessä tai muutoin kirjallisesti. Luottosopimus jatkuu muutettuna, jollei tilinhaltija ilmoita kirjallisesti kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä, ettei hän hyväksy muutosta. Jos tilinhaltija ei hyväksy hinnaston muutosta, on hänellä oikeus lopettaa tili maksamalla pois jäljellä oleva luotto korkoineen ja kuluineen. KFA ei tällöin peri tilin lopettamisesta ylimääräisiä maksuja.

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Luottosopimuksen ja näihin tiliehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Tilinhaltija voi saattaa näistä tiliehdoista tai luottosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäviksi. Tilinhaltija voi myös nostaa mahdollisia erimielisyyksiä koskevan kanteen KFA:ta vastaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. KFA voi saattaa tästä sopimuksesta johtuvat riitasuudet tilinhaltijan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Jollei tilinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitasuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

TIEDOT

Henkilötietojen käsittely

KFA:lle tämän sopimuksen voimassa ollessa tai sopimuksen teon yhteydessä luovutetut henkilötiedot (kuten esimerkiksi luottotiedot tai kaupanteoarviointi) sekä luottoliseen kauppaan liittyvät tiedot, käsitellään KFA:n tai sen yhteistyökumppaneiden toimesta. Tilinhaltija antaa yksiselitteisen suostumuksensa sille, että KFA käsittelee ja käyttää tilinhaltijan henkilötunnuksia asiakasnumeroa KFA:n järjestelmässä, joka saattaa sijaita Suomen rajojen ulkopuolella. Henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimuksen hallinnoimiseksi sekä sen valvomiseksi, että sopimusta noudatetaan. Henkilötietojen käsittely käsittää muun muassa tietoa KFA:n ja tilinhaltijan välillä käydystä yhteydenpidosta (esimerkiksi KFA:lle esitetyt kysymykset, mielipiteet, sopimukset ym.) sekä tietoa tilinhaltijan mahdollisista edustajista ja siitä miten sopimuksen täytäntönpäno on toteutunut. Henkilötietoja käytetään myös markkinointi- ja asiakasanalyysien toteuttamiseen, liiketoiminnan ja menettelyjen kehittämiseen sekä riskienhallintaan. Riskienhallinta sisältää myös luotonottajia koskevien tietojen sekä luottotietojen käsittelyä luottojen laadun arvioimiseksi sekä vakavaraisuuden varmistamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös KFA:n ja sen yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointitarkoituksiin, ellei tilinhaltija ole tätä kieltänyt. Tietoja siitä mitä henkilötietoja KFA käsittelee sekä mahdollisten henkilötiedoissa olevien virheiden oikaisemista ja henkilötietojen poistamista voi kirjallisesti pyytää osoitteessa Klarna Finans AB, Norra Stationsgatan 61, 113 43 TUKHOLMA, RUOTSI.