

## TAKUUEHDOT (BerryAlloc seinälevyt)

BerryAlloc seinäpaneelille/levylle myönnetään normaalikäytössä takuu ostopäivästä alkaen alkuperäiselle loppukäyttäjälle. Takuu ei ole siirrettävissä.

Takuun voimassaoloaika (ostopäivästä alkaen):

Tuote	Kotikäyttö	Julkinen käyttö
Wall & Water	Elinikäinen <sup>1)</sup>	10 vuotta <sup>2)</sup>
Kitchen Wall	Elinikäinen <sup>1)</sup>	10 vuotta <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Elinikäinen: Tuotteen arvo ei muutu ensimmäisen 5 vuoden aikana. Seuraavan 15 vuoden aikana tuotteen arvo vähenee 5 prosenttiyksiköllä per vuosi. 20 vuoden jälkeen tuotteella on 25 % jäännösarvo verrattuna ostohintaan.

<sup>2)</sup> Tuotteen arvo ei muutu ensimmäisen 3 vuoden aikana. 3 vuoden jälkeen tuotteen arvo vähenee määrättyllä prosenttiyksiköllä vuosittain (prosenttitaso määräytyy jäljellä olevasta takuuajasta).

Takuu kattaa materiaali- ja/tai tuotantoviat:

### **Väripitävyys (haalistuminen)**

BerryAlloc seinäpaneelin/levyn kuosipinta ei muutu epäsuoran auringonvalon tai normaalin sähkövalon vaikutuksesta.

### **Tahrankestävyys**

BerryAlloc seinäpaneelin/levyn kuosipinta on tahran- ja liankestävä. Lisätietoja löydettävissä BerryAlloc'in hoito ja puhdistusohjeesta.

### **Täydellinen asennus** (koskee vain Wall & Water tuotetta)

Kun ensimmäinen BerryAlloc seinäpaneeli/levy on asennettu pystysuoraan voidaan seuraavat seinäpaneelit/levyt asentaa ilman mittavälineiden käyttöä.

### **Kosteudenkesto**

BerryAlloc seinäpaneeli/levy kestää vesiroiskeita normaalikäytössä ja niissä tilanteissa jotka mainitaan asennusohjeessa ja/tai BerryAlloc'in hoito- ja puhdistusohjeessa.

Edellyttäen että:

- Seinäpaneelit/levyt tarkistettiin mahdollisten näkyvien vaurioiden vuoksi ennen asennusta. Seinäpaneelita/levyjä joissa on näkyviä vaurioita EI SAA asentaa. Mikäli seinäpaneelin/levyn, jossa oli havaittavissa oleva vaurio, on asentanut ei sitä myöhemmin voi reklamoida.
- Tuote on asennettu tilaan joka vastaa suunniteltua käyttöaluetta.
- Tuote on asennettu ja käytetään sisätiloissa lämpötilan ollessa 18-25 °C ja suhteellisen ilmankosteuden ollessa vastaavasti 30-85 % RH.
- Tuote on asennettu BerryAlloc'in asennusohjeen mukaisesti käyttämällä BerryAlloc'in suosittelemia tarvikkeita.
- Tuote hoidetaan BerryAlloc'in hoito- ja puhdistusohjeiden mukaisesti.
- Tuote ei ole käsitelty millään tavalla asennuksen jälkeen (esim. kiillotettu).

Tuotetakuu ei korvaa tuotevaurioita jotka liittyvät:

- Kuljetukseen tai käsittelyyn.
- Asennusvirheeseen.
- Vahinkoon, väärään käyttöön tai tuotteen väärinkäyttöön, kuten
  - halkeamiin, isku- tai viiltovaurioon jotka johtuvat kovasta esineestä
  - terävän esineen tai muiden vaurioittavien tuotteiden aiheuttamista naarmuista tai muista pintavaurioista,riippumatta siitä ovatko urakoitsijan, huoltoyrityksen tai loppukäyttäjän aiheuttamia.
- Normaaliin kulumiseen (vanhenemiseen), esim. naarmut, kitkamerkit tai vastaavat merkit seinäpinnassa.
- Virheelliseen hoitoon tai väärän puhdistusaineen käyttöön (oikeat menetelmät löytyvät BerryAlloc'in hoito- ja puhdistusohjeesta).
- Vesivaurioon tai vesiroiskeisiin (puhdistusaineella tai ilman) jotka jäävät BerryAlloc lattialautojen ja aluslattian väliin.
- Voimakkaisiin kemikaaleihin (syövyttävillä aineilla).

HUOM: Erot kiillossa/pintamuodossa, jotka ovat nähtävissä vain erityisistä kulmista tai matalasta vastavalosta ei ole reklamaatioaihe.

Kun vika todetaan, on 2 viikon sisään otettava yhteyttä jälleenmyyjään (tai suoraan Alloc AS:lle). Täytetty reklamaatio- ja itsearviointilomake sekä kopio ostokuitista tulee olla liitteenä kun reklamaatio lähetetään Alloc AS:lle rekisteröitäväksi.

Mikäli takuun kattava tuotevika hyväksytään Alloc AS:n toimesta, korvaa valmistaja virheelliset seinälevyt samalla kuosilla (mikäli kuosi ei enää ole saatavilla toisella kuosilla samanarvoisesti) tai viime kädessä tarjoaa tuotteen ostohinnan palauttamista.

Tuotetakuu ei korvaa muita kustannuksia jotka voivat ilmetä kun takuunkattava viallinen materiaali korvataan.

Takuu ei korvaa kustannusseuraamuksia tai muita epäsuoria kustannuksia, vaurioita tai mahdollista tappiota.

Tämä takuu antaa loppukäyttäjälle erityisiä lain mukaisia oikeuksia. On myös mahdollista että on olemassa muita oikeuksia jotka voivat vaihdella maittain.