

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Egger Comfort -lattian
takuu ja hoito-ohjeet**



Vapaaehtoinen valmistajan takuu

EGGER Comfort -lattia takaa korkealuokkaisen materiaalien- ja työnlaadun.

Takuusuoja:

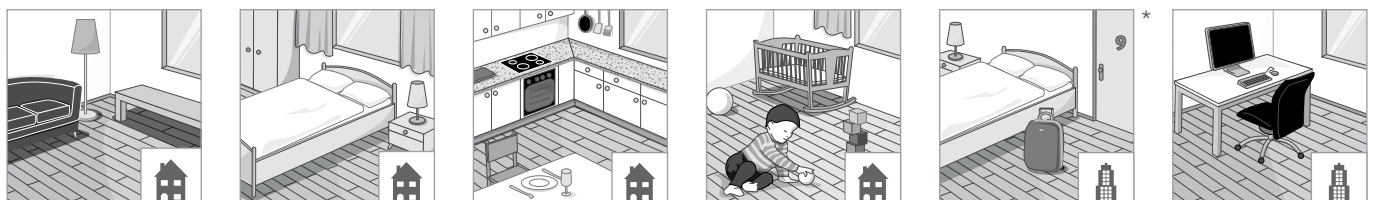
- Asennettaessa kotitalouksiin, 15 vuoden takuu ostopäiväyksestä alkaen (ostotosite) EGGER Comfort -lattialle käyttöluokassa 31.
- Asennettaessa kotitalouksiin, 20 vuoden takuu ostopäiväyksestä alkaen (ostotosite) EGGER Comfort -lattialle käyttöluokassa 32.
- Asennettaessa liiketiloihin, 5 vuoden takuu ostopäiväyksestä alkaen (ostotosite) EGGER Comfort -lattialle, edellyttäen, että lattia on ammattiasentajan asentama.

Tämä takuu tarjoaa kolmenlaista suojaa seuraavien ominaisuuksien osalta:

- Tahrankestävä – helppo puhdistaa ja hoitaa
- Haalistumaton kuosi
- Kestävyys – kestävä pinta pitää kuosin kauniina monen vuoden ajan

Vaatimukset, ehdot ja poissulkeminen:

- Tämä takuukattaa yksityiset kotitaloudet ja liiketilat ja koskee yksinomaan kolmea yllämainittua ominaisuutta (kestävyys haalistumattomuus, pitkäikäisyys).



*Koskee ainoastaan EGGER PRO Comfort -lattioita käyttöluokassa 32

- EGGER Comfort -lattia tulee asentaa tiloihin, jotka soveltuvat tuotteelle (katso tuote-esite ja SFS-EN ISO 10874:en). Tämä takuu ei koske EGGER Comfort -lattiapäällystettä joka on varastoitu ja asennettu kosteisiin/märkiin ympäristöihin (esim. sauna, kylpylä ja uima-allasalueet) ja jos tuotetta on käytetty hyväksytystä käyttöluokasta eroavaan käyttökohteeseen.
- Mikäli asennetaan lattiaelementtejä, joissa on näkyviä vaurioita tai selvästi tunnistettavia vikoja, kaikki takuuvaatimukset raukeavat.
- Tämä takuu koskee vain ensiluokkaisia tuotteita. Toisen laatuluokan tuotteet, erikoistuotteet tai muut EGGER Comfort -lattiat, jotka on myyty alennuksella, sekä eroavaisuudet värissä, kiillossa tai tekstuurissa verrattaessa kuvaan tai näytemateriaaleihin, on suljettu tämän takuun ulkopuolelle.
- Tämä takuu ei ole siirrettävissä ja koskee ainoastaan ensimmäistä ostajaa ja ensimmäistä EGGER Comfort -lattian asennusta.
- Asennuksen on oltava suoritettu EGGER Comfort -lattialle voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti (saatavissa jälleenmyyjältäsi tai osoitteesta www.egger.com). Takuusäännösten noudattamatta jättämisen yhteydessä takuuvaatimukset raukeavat. Ammattilattia-asentajan on tehtävä asennus julkisessa käytössä oleviin tiloihin.
- EGGER Comfort -lattiaa tulee käyttää tarkoituksenmukaisesti ja hoito-ohjeita noudattaen. Sitä ei saa altistaa epätavalliselle rasitukselle, epäasianmukaiselle tai aggressiiviselle käsittelylle.
- Takuu kattaa pudonneista kotitalousesineistä aiheutuneet vauriot (halkeamat, lohkeilu/lastut tai naarmut, jotka ovat selkeästi havaittavissa normaalista kulumasta, esim. seisoma- tai istuma-asennossa vähintään 90 cm:n päässä lattian pinnasta) vain sillä edellytyksellä, että esineet eivät paina enempää kuin 0,5 kg eivätkä putoa ylempää kuin 0,9 m:n korkeudelta. Vähäisiä kulumisen merkkejä, kuten mikronaarmuja (kuten määritelty standardissa SFS-EN 16511:2014 + A1:2019:en) ei katsota vaurioksi, eivätkä ne niin ollen muodosta takuutapausta. Terävien tai teräväreunaisten esineiden aiheuttamat vauriot on myös suljettu takuun ulkopuolelle.
- Terävien tai teräväreunaisten esineiden tai huonekalujalkojen aiheuttamat kolot on suljettu takuun ulkopuolelle. Kololla tarkoitetaan vähintään yhdellä alueella pysyvästi epämuodostunutta EGGER Comfort -lattian pintaa, jonka tulee olla selvästi havaittavissa tavallisesta kulumasta, esim. seisoma- tai istuma-asennossa vähintään 90 cm:n päässä lattian pinnasta.
- Takuun pidentäminen tai muuttaminen kolmannen osapuolen taholta on suljettu takuun ulkopuolelle.
- Tämä takuu ei korvaa vauriota tai rappeutumista, tahroja ja haalistumista, eroavaisuuksia värissä, kiillossa tai tekstuurissa, jotka johtuvat:
 - EGGER Comfort -lattian alapuolella olevasta vedestä tai kosteudesta tai mineraalipitoisten lattiapäällysteiden päältä puuttuvasta sopivasta höyrysulusta;

- kuivasta ympäristöstä ja/tai lämmöstä, kuten esimerkiksi saunassa, uunin ympärillä (mikäli lakisäätteistä minimietäisyyttä ei ole noudatettu), paneelin lämmitysjärjestelmissä yövarastointitoiminnon kanssa;
 - luonnollisesta kulumisesta;
 - sopimattomasta tai huonosti/väärin valmistelluista aluslattioista, väärästä tai asiattomasta asennuksesta, suositukstamme poikkeavien soveltumattomien liimojen käytöstä tai muunnetuista mitoista;
 - merkittävistä mekaanisista vaikutuksista/kuormista, joita ei voida katsoa normaaleiksi ja tavanomaisiksi käyttötavoiksi;
 - Virheellisestä tai epäasianmukaisesta käsittelystä, käytöstä tai EGGER Comfort -lattian muutoksista;
 - vuotavista vesiputkista, haljenneista vesiputkista, tulvimisesta, myrskyistä tai ylivoimaisesta esteestä (force majeure);
 - lattiapinnan alle jääneestä vedestä tai kosteudesta, hydrostaattisesta paineesta tai muista olosuhteista, jotka aiheuttavat veden/kosteuden muodostumista lattiapinnan alapuolelle;
 - epäasiallisesta käytöstä tai puhdistamisesta kemikaaleilla, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeiden suosituksista;
 - liiallisen kosteasta, märästä, riittämättömästä tai väärästä puhdistamisesta tai hoidosta;
 - huonekalupyörien vaikutuksista, pyöriväharjaisista imureista tai puhdistusvälineistä, lemmikeistä, leluista tai muista esineistä;
 - kemikaaleista ja vahingoista, tulipalosta ja kekäleistä;
 - hankaavien aineiden, vahan, kiillotusaineiden, saippuoiden ja muiden toimestamme suositamattomien puhdistusaineiden käytöstä;
 - hioma- ja kiillotuskoneiden, koviin pesuharjojen, painepesureiden tai muiden sen kaltaisten välineiden käyttämisestä;
 - seisovasta vedestä tai jatkuvasta altistamisesta vedelle tai muille nesteille vuotavien putkien, vuotavien kodinkoneiden tai tulvimisen johdosta;
 - teollisista tuotteista, kemikaaleista tai puhdistusaineista, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeissa eritellyistä;
 - suorasta altistumisesta auringolle tai kuumuudelle;
 - vaalennusaineista, hiusväreistä tai muista värjäävistä aineista;
(Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, vaalennusaineita tai muita aineita käyttäessäsi, voit tehdä herkkyystestin asentamattomalle laudalle. Luethan myös vastaavan tuotteen pakkausselosteen (käyttöohjeet).)
 - eri tuotantoerien sekoittamisesta.
- Takuu ei koske mitään lisävarusteita, kuten lattiaprofiileja, lattialistoja tai alusmateriaaleja jne.

Takuuvaatimusten esittäminen

- Ostaja voi käyttää tämän takuun hänelle antamaa oikeutta esittämällä täysin täytetyn takuukortin ja ostotodistuksen takuuaajan sisällä välittömästi vaurion tai takuukysymyksen tunnistamisen jälkeen valtuutetulle jälleenmyyjälleen, jolta hän on ostanut tuotteen ja/tai EGGERille. Ostajan on todistettava, ettei takuujakso ole umpeutunut (antamalla ostotodistuksen).
- Saatuaan ilmoituksen takuuvaatimuksesta, EGGER pidättää itsellään oikeuden tarkistaa EGGER Comfort -lattian sen asennuspaikalla ja varmistaa takuuvaatimuksen kelpoisuuden sen syyn ja vaatimuksen laajuuden osalta.

Huolto takuuvaatimuksen yhteydessä

- Tämä takuu kattaa ainoastaan EGGER Comfort -lattian korjaamisen tai vaihdon EGGERin toimesta. EGGER on vapaa korjaamaan tai vaihtamaan tuotteen. Vaihtamisen yhteydessä vanha tuote vaihdetaan veloituksetta uudella samanlaisella, saman luokan ja tyyppin tuotteella. Mikäli kyseistä tuotetta ei enää valmisteta virheestä ilmoittamisen ajankohtana, on EGGER oikeutettu toimittamaan samankaltaisen tuotteen. Poistaminen, uudelleen asentaminen tai muut erityiset toimet on toteutettava ainoastaan, kun ne on ensin hyväksytty EGGERin toimesta. Ilmenneet lisäkustannukset (satunnaisten ja/tai välillisten vahinkojen, kokoamisen, purkamisen, kuljettamisen jne. korvaus) huomioidaan ainoastaan pakollisten lakisäätteisten toimituspalkkioiden mukaisesti, eikä niitä hyvitetä takuun puitteissa.
- Takuukorvaus määräytyy sen mukaan, kuinka paljon käyttökelpoisesta käyttöiästä on jo kulunut, tähän viitataan ”nykyisenä arvona”. Verrattuna tuotteiden arvoon uutena, takuukorvaus vähennetään vuosittaisen prosenttiosuuden mukaan, joka suhteutetaan koko takuuaikaan, esim.
 - 5 vuoden takuujalle $1/5 = 20,0\%$,
 - 15 vuoden takuujalle $1/15 = 6,7\%$,
 - 20 vuoden takuujalle $1/20 = 5,0\%$.

Asiakkaan on vastattava kustannuksista, jotka muodostuvat nykyisen arvon ja uuden tuotteen arvon välisestä erotuksesta.

- Takuujaksoa ei jatketa johtuen tämän takuun alaisten palveluiden tarjoamisesta, erityisesti korjauksen tai vaihtamisen tapauksessa. Tällöin takuujakso ei käynnisty myöskään uudesta.

Lakisääteiset kuluttajaoikeudet:

Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä kuluttajaoikeuksia; kuluttajilla on oikeus lakisääteisiin takuuvaatimukseen takuun kattamien oikeuksien lisäksi.



Takuukortti

(Omia tietojasi varten. Täytä ja säilytä tulevaa käyttöä varten.)

Tämä takuukortti koskee:

Asiakas

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa
Käyttökohde	

Tämä takuutodistus koskee tuotetta:

Tuote

Tuotteen nimi
Kuusi
Rakennuksen alueen koko

Lattian asennustöiden urakoitsija:

Urakoitsija

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

Jälleenmyyjä:

Jälleenmyyjä

Nimi	Katuosoite / talonro:
Kaupunki	Maa

EGGER Comfort -lattian hoito-ohjeet

Helposti puhdasta!

Suurin osa liasta voidaan välttää oikean kokoisilla ovimatoilla tai sisäänkäyntialueiden puhdistusalueilla. Suosittelemme käyttämään loppulattiaa varten imurin harjasuulaketta. Riippuen käytön ja lian määrästä voit myös pyyhkiä lattian säännöllisesti kostealla liinalla tai mopilla. Varmista, että puhdistat viisteet myös pitkittäin. Ihanteellista puhdistusta varten suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it-lattianpesuainetta.

EGGER Comfort -lattian ihanteellinen suojaaminen:

- Sisäänkäynnit tulee peittää oikean kokoisella kura-altaalla/ovimatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa EGGER Comfort -lattiapinta rajoittuu suoraan ulkotilaan, tulisi lattian yhteyteen asentaa vastaavasti mitoitettu puhdistusalue.
- Valmiskeittiöt ja kiinteät kaapit on koottava ennen asentamista ja EGGER Comfort -lattia on asetettava hieman sokkelin alle. EGGER Comfort -lattia on suunniteltu uivaa asennusta varten, jolloin se voi myötällä omaa luonnollista liikettään. Liikettä ei siksi saa estää tai rajoittaa painavilla esineillä. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että painavien huonekalujen, kodinkoneiden ja muiden painavien esineiden paikoilleen asettamisen jälkeen lattia pullistelee, suosittelemme sijoittamaan esineen muualle.
- Laita huonekalujen, kuten tuolien ja pöytien, jalkojen alle huopatassut. Puhdista ne säännöllisesti, tarkasta niiden kunto ja vaihda tarvittaessa.
- Nosta huonekaluja niitä siirtäessäsi – älä työnnä, ellet ole asettanut huonekalun jalkojen alle tekstiiliä tai peittoa.
- Käytä työtuoleissa ja muissa pyörittävissä varusteissa pehmeitä huonekalupyöriä (tyyppi W). Jos sopivia tuolin pyöriä ei ole saatavilla, käytä lattialla suojamattoa. Puhdista työtuolien ja huonekalujen huonekalupyörät säännöllisesti ja tarkasta niiden toimivuus – vaihda tarvittaessa.
- Käytä harjasuulaketta imuroidessasi. Pyörivät harjat on poistettava käytöstä/poistettava.
- Puhdista EGGER Comfort -lattia ainoastaan hieman kostealla liinalla.
- Poista välittömästi läikkyneet nesteet, kerääntynyt kosteus ja neste, äläkä jätä niitä lattialle tarvittavaa pidempään. Älä kastele/valele lattiaa vedellä tai muilla nesteillä.
- Älä koskaan käytä EGGER Comfort -lattiaan hankaavia tai hiovia aineita tai teräsvillaa.
- Älä käytä höyrypesuria.
- Älä käytä hioma-, pesu- ja kiillotuskoneita, kovia pesuharjoja, painepesureita tai muita sen kaltaisia tuotteita Comfort-lattiaan.
- Älä käytä kalvoa muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme käyttämään EGGERin järjestelmäkohtaista Clean-it -lattianpesuainetta.
- EGGER Comfort -lattian vahaus ja/tai kiillotus ei ole sallittua, eikä sitä tulisi tehdä.
- EGGER Comfort -lattian täydellinen pintalakkaus ei ole tarpeen eikä sallittu.
- Löydät lisätietoja monikerroksisen, modulaarisen lattiapäällysteen puhdistuksesta ja ylläpidosta ”Cleaning and care_MMF Flooring” -teknisestä tiedotteesta osoitteesta: <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Tässä lueteltujen puhdistus- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen johtaa kaikkien takuuvaatimusten raukeamiseen.

Sittenkin vaurioita?

Olipa lattiasi kuinka luja tahansa, voivat lattialaudat silti vaurioitua. Pienet vauriot voidaan korjata helposti järjestelmäkohtaisella Decor Mix & Fill -korjauspastalla tai kovalla vahalla. Ammattiasentaja voi helposti vaihtaa pahasti vahingoittuneet lattialaudat.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com