

L&T YMPÄRISTÖPALVELUT OY:N "HELPPOLAVA" -PALVELUN SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan L&T Ympäristöpalvelut Oy:n (jäljempänä "L&T") tarjoamaan "Helppolava" -palveluun (jäljempänä "palvelu").

1. Asiakas

L&T tarjoaa palvelua täysi-ikäisille yksityishenkilöille (jäljempänä "kuluttaja-asiakas") sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä "yritysasiakas").

Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa kuluttajalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttaja-asiakkaan oikeuksia siitä, mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty. Yritysasiakkaalla ei ole kuluttaja-asiakkaille tarkoitettuja oikeuksia.

Näissä sopimusehdoissa termillä "jäte" tarkoitetaan tilausvahvistuksessa kerättäväksi sovittua asiakkaan materiaalia ja termillä "vaarallinen jäte" jätelaissa (646/2011) tarkoitettua vaarallista jätettä. Asiakkaan ja L&T:n välinen palvelusopimus muodostuu (i) näistä sopimusehdoista, (ii) L&T:n lähettämästä tilausvahvistuksesta sekä (iii) kulloinkin voimassa olevasta hinnoista ("Sopimus"). Mikäli näiden sopimusehtojen ja edellä mainittujen asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti näiden sopimusehtojen määräyksiä.

2. Tilaaminen

Asiakas hyväksyy tilauksen painamalla tilauslomakkeen "lähetä" -painiketta. Tehty tilaus sitoo asiakasta.

L&T ei vastaa siitä, jos asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi.

Asiakas saa hyväksymästään tilauksesta sähköpostitse ensin ilmoituksen tilauksen vastaanottamisesta ja tämän jälkeen erillisen tilausvahvistuksen, josta hän voi tarkistaa tilauksen tiedot. Asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistuksessa ilmoitettu tilauksen sisältö vastaa asiakkaan tekemää tilausta. Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää virheettömän sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Sopimus asiakkaan ja L&T:n välille syntyy, kun L&T:n tilausvahvistus on toimitettu asiakkaalle sähköpostitse tai muutoin todistettavasti.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Palvelu on saatavilla vain tietyillä postinumeroalueilla.

3. Palvelun hinnoittelu ja maksaminen

3.1 Palvelun hinnoittelu

Palvelujen hinnat ovat L&T:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset. Palvelun hinta ilmenee ennen sitovaa tilausta palvelun tilauslomakkeelta. Asiakas hyväksyy hinnoittelun asiakkaan tehdessä tilauksen kohdan 2 mukaisesti tai asiakkaan muutoin yksiselitteisesti hyväksyessä tilauksen. Palvelumaksu sisältää tilausvahvistuksessa vahvistettua jätelajia koskevan jätelavan toimituksen, jätelavan noudon, Sopimuksen mukaista jätelajia koskevat jätteenkäsittelymaksut sekä tarvittavat jätettä koskevat siirtoasiakirjat.

Palvelu veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnan perusteella. L&T pidättää oikeuden hintojen muutoksiin.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta hinnat sisältävät arvonlisäveron.

3.2 Palvelun maksaminen

Palvelumaksu veloitetaan laskulla. Lasku toimitetaan asiakkaalle sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen i tilauksen jälkeen. L&T voi ottaa käyttöönsä myös muita maksutapoja, ja L&T ilmoittaa mahdollisista uusista maksuvaihtoehdoista palvelun verkkosivulla.

L&T:llä on oikeus periä paperilaskusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuslisä. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää ja riidaton osa on maksettava eräpäivään mennessä.

Mikäli kuluttaja-asiakas maksaa palvelumaksun laskulla, edellytetään tilauksen yhteydessä henkilötunnuksen ilmoittamista. L&T:llä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot luottotietorekisteristä. Mikäli asiakkaalla on maksuhäiriömerkintä, L&T:llä on oikeus kieltäytyä palvelun toimittamisesta tai vaatia etukäteissuoritusta palvelusta.

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, laskun maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneestä maksusta L&T:llä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi L&T:llä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut. Mikäli asiakas ei maksa palvelumaksua sovittuna aikana, L&T:llä on oikeus pidättäytyä Palvelun toimittamisesta.

L&T:llä on oikeus lisäksi laskuttaa asiakkaalta ne kustannukset, jätteenkäsittely -tai muut viranomaismaksut ja/tai vahingonkorvaukset, jotka L&T:lle aiheutuu kohdan 4 mukaisissa tilanteissa asiakkaan laiminlyöntien tai muun sopimusehtojen vastaisen toiminnan johdosta.

4. Palvelun toimitus, asiakkaan velvollisuudet ja alihankkijat

Palveluun kuuluu jätelajia koskevan jätelavan toimitus, jätelavan vuokra, jätelavan nouto, Sopimuksen mukaista jätelajia koskevat jätteenkäsittelymaksut sekä tarvittavat jätettä koskevat siirtoasiakirjat. L&T toimittaa jätelavan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen ja hakee jätelavan pois tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana tai muuna asiakkaan ja L&T:n yhdessä vahvistamana ajankohtana. Asiakkaan on ennen sovittua toimitus- tai poisvientiajankohtaa annettava L&T:lle tietoja sellaisista mahdollisista erityisolosuhteista, jotka L&T:n tulisi ottaa huomioon palvelun suorittamisen yhteydessä.

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen. Asiakkaan tulee muun muassa huolehtia siitä, että kulkuväylä toimituspaikalle on esteetön, toimituspaikka on selkeästi merkitty ja/tai asiakas tai asiakkaan valtuuttama henkilö on toimitusajankohtana osoittamassa oikean toimituspaikan, ja että jätelava voidaan noutaa pois sovittuna noutoaikana. Edelleen asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että jätelavalle on lastattu ainoastaan asiakkaan tilauksen mukaista jätettä. Mikäli asiakas laiminlyö edellä sanottuja velvollisuuksiaan, eikä lavaa saada toimitettua laiminlyönnistä johtuen, L&T:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta erillinen toimitusveloitus kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti (turha käynti).

L&T:llä on oikeus yksipuolisesti siirtää poisnoutopäivää + / -1 arkipäivä, mikäli se katsoo siirron tarpeelliseksi. Mikäli jätelava ei ole sovittuna aikana sovituissa noutopaikassa tai L&T:stä riippumattomasta syystä lavaa ei voida kuormata, L&T:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta käynnistään erillinen noutopalkkio sekä vuokra lavan käytöstä alkuperäisen noutopäivän jälkeen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. L&T:llä on aina oikeus noutaa lava takaisin tilausvahvistuksessa sovittuna noutopäivänä, ellei L&T:n ja asiakkaan kanssa ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu ja asiakas suorita L&T:lle kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaista vuokraa lavan käytöstä alkuperäisen noutopäivän jälkeen.

Jos noutopäivää ei ole sovittu, L&T:llä on aina oikeus hakea lava pois ilmoitettuaan siitä kolme (3) arkipäivää ennen lavannoutoa. Asiakas valtuuttaa L&T:n allekirjoittamaan jätteesiirtoasiakirjan puolestaan ja vastaa suhteessa L&T:hen sekä vastaanottajaan siitä, että lavalla on vain tilausvahvistuksessa sovittua jätejätettä.

Palvelu koskee ainoastaan tilausvahvistuksessa vahvistettua jätelajiketta. Palvelun piiriin eivät missään tilanteessa kuulu muun muassa vaaralliset jätteet (kuten esimerkiksi liuottimet, maalit, kyllästetty puu ja asbesti), tai materiaalit, jotka voivat aiheuttaa vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle (kuten esimerkiksi eläinjäte ja tuhohyönteisten asuttamat materiaalit). Asiakas vastaa siitä, että lavalle ei ole laitettu (asiakkaan tai kolmannen toimesta) Sopimuksen vastaista jätettä.

Jätelavan enimmäispaino kuormattuna voi olla enintään 4000 kg. Asiakkaan tulee täyttää jätelava edellä mainitun maksimipainon rajoissa reunoja myöten siten, että L&T kykenee verkottamaan lavan tieliikennelain vaatimusten mukaisesti. Täyttö tulee tehdä tasaisesti, eikä kuormaa saa täyttää lavan keskiosan osalta korkeammaksi kuin lavan reunat. Jätelavan reunoja ei saa nostaa ylimääräisillä rakennelmilla, kuten kuormalavoilla tai puumateriaalilla.

L&T:n henkilökunnalla on viime kädessä oikeus päättää, voidaanko jätelava ottaa vastaan.

Asiakas vastaa jätteen laadusta, antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä niistä mahdollisista vahingoista, jotka virheellinen tieto L&T:lle tai kolmannelle aiheuttaa. Vastuu jätteistä siirtyy asiakkaalta L&T:lle aina vastan jälkeen, kun jäte on luovutettu oikeilla ja Sopimusta vastaavilla tiedoilla. Mikäli jäte-erä sisältää vaarallisten jätteiden luokkiin kuuluvia aineita, L&T:llä on aina myös oikeus palauttaa jäte asiakkaalle tämän kustannuksella ja vaatia asiakkaalta L&T:lle virheellisestä tiedosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

Mikäli lavalla on Sopimuksen vastaisia aineksia tai materiaaleja, L&T:llä on oikeus (i) veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset, kyseistä jätelajia koskeva palvelumaksu siltä osin kun se on suurempi, kuin asiakkaalta jo laskutettu palvelumaksu sekä L&T:lle Sopimuksen vastaisesta toiminnasta aiheutuneet lisäkustannukset (esimerkiksi jätteenkäsittelymaksut) sekä mahdolliset muut aiheutuvat vahingot. Mikäli jätelavalla on eri jätelajikkeisiin kuuluvia jätteitä, laskutetaan palvelu kalleimman jätelajin mukaan. L&T:llä on aina myös oikeus olla vastaanottamatta Sopimuksen vastaista jätejätettä, ja palauttaa Sopimuksen vastainen jäte.

L&T:llä on lavan noudettuaan oikeus päättää jätteen jatkokäsittelystä ja mahdollisesta hyödyntämisestä parhaaksi katsomallaan tavalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta edelleen vuokrata jätelavaa tai muulla tavoin luovuttaa lavaa kolmannen käyttöön, tai kolmannen kuljetettavaksi tai tyhjennettäväksi.

L&T:llä on oikeus käyttää alihankkijoita tarjotessaan palvelua asiakkaalle.

5. Tilauksen peruuttaminen

Asiakas voi päättää Sopimuksen peruuttamalla Sopimuksen noudattaen kohdan 6 (Peruutusoikeus) mukaista menettelytapaa.

L&T:llä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas ei noudata Sopimuksessa asiakkaalle asetettuja velvoitteita, eikä viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään L&T:n vaatimuksen mukaisesti. Edellä viitatus irtisanomisen johdosta L&T:llä on oikeus pidättää mahdollisesti jo maksetusta palvelumaksusta L&T:lle rikkomuksesta aiheutuneet vahingot sekä palvelun tuottamisesta

aiheutuneet kulut. L&T pidättää lisäksi oikeuden irtisanoa Sopimus ja lopettaa palvelun tarjoaminen oman harkintansa mukaan ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen Sopimuksen päättämistä. Mikäli asiakas on tällaisessa tilanteessa ehtinyt jo maksaa palvelumaksun, eikä asiakas ole laiminlyönyt omia Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, sitoutuu L&T palauttamaan maksun täysimääräisesti asiakkaalle.

6. Peruutusoikeus

Kuluttajansuojalain mukaan kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Mikäli palvelun suorittamisajankohta on kuluttaja-asiakkaan pyynnöstä sovittu olevan ennen edellä todetun 14 päivän peruutusajan umpeutumista, kuluttaja-asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää peruutusoikeutta sen jälkeen, kun palvelu on suoritettu.

Edellä esitetyn lakisääteisen peruutusoikeuden lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ilmoittamalla siitä L&T:n asiakaspalveluun viimeistään palvelusuoritusta edeltävänä arkipäivänä kello 14:00 mennessä. L&T:n asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät sopimusehtojen kohdasta 12. Mikäli peruutus tehdään alle yksi (1) arkipäivä ennen palvelun sovittua suoritusajankohtaa, kuluttaja-asiakas on velvollinen maksamaan Sopimuksen mukaisen peruutusmaksun 50 euroa.

7. L&T vastuu ja korvausvelvollisuus

L&T korvaa asiakkaalle tämän osoittamat palvelun viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välilliset vahingot korvataan vain siltä osin, kuin viivästys tai vahinko johtuu L&T:n huolimattomuudesta. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. L&T ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jos ne johtuvat asiakkaan omista toimenpiteistä tai asiakkaan vastuulla kuuluvasta seikasta.

Mikäli asiakas käyttää palveluja muuhun kuin kuluttajansuojalain 1 luvussa määriteltyyn tarkoitukseen, L&T vastaa ainoastaan välittömistä vahingoista korkeintaan asiakkaan kyseisestä palvelusta maksamalla määrällä.

Mahdolliset palvelua koskevat reklamaatiot on tehtävä viipymättä L&T:lle. Reklamaatio tulee tehdä kohtuullisessa ajassa ja enintään seitsemän (7) kalenteripäivää palvelun suorittamisen jälkeen. Reklamaatiossa tulee mahdollisuuksien mukaan perustella väitetty virhe palvelussa sekä esittää näyttöä siitä, miltä osin palvelu ei ole ollut Sopimuksen mukainen. Palvelussa ei ole virhettä, mikäli virhe johtuu asiakkaan Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien laiminlyönnistä, kuten asiakkaan laiminlyödessä sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan. Mikäli palvelussa todetaan virheitä, L&T:llä on oikeus ensisijaisesti korjata palvelun virheet, mikäli virheiden korjaus on tehtävissä kohtuullisessa ajassa.

Vaaranvastuu L&T:n asiakkaalle Sopimuksen mukaan toimittamasta lavasta siirtyy asiakkaalle, kun lava on toimitettu Sopimuksen mukaiselle toimituspaikalle. Asiakas vastaa lavalle aiheutuneista vahingoista siihen saakka, kunnes lava on palautunut L&T:n hallintaan.

8. Ylivoimainen este

L&T ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamaton seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on L&T:n kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka seurauksia L&T ei voi kohtuudella välttää. L&T on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle L&T:tä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) kuukautta, on sekä L&T:llä että asiakkaalla oikeus purkaa tilaus ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

9. Sopimusehtojen muuttaminen ja sopimuksen siirto

L&T pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tehtyihin tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja.

L&T:llä on oikeus siirtää sopimus L&T:n kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

10. Henkilötiedot ja niiden käyttö

Asiakkaiden tiedot tallentuvat L&T:n ylläpitämään asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Lisätietoja henkilötietojen käytöstä osoitteesta: <https://www.lt.fi/fi/tietosuojaseloste>.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kante L&T:tä vastaan joko L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai vaihtoehtoisesti sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla on asuinpaikka. Ellei kuluttaja-asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa palvelua koskeva erimielisyys kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään aina L&T:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

12. Yhteystiedot

L&T Ympäristöpalvelut Oy

Valimotie 27

00380 Helsinki

Y-tunnus: 3155938-4

Asiakaspalvelu: 010 636 6176