

TAKUUEHDOT

Listatut takuehdot ovat perusta Nerostein Groupin (jäljempänä myös: **Myyjä**) valmistamille tuotteille ja palveluille takuun myöntämiselle sekä takuuasioiden hoitamiselle.

Myyntitakuu on Myyjän (myyntitakaajan) velvollisuus varmistaa tuotteen tai palvelun olevan sovittujen vaatimusten mukainen takuuajana.

Takuuaika on ajanjakso, jonka myyntitakuu on voimassa.

1. Myyjän valmistamilla tuotteilla ja palveluilla on kahden vuoden takuu.
2. Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivästä ja toimituskirjan allekirjoittamisesta.
3. Myyjä takaa tuotteen olevan valmistushetkellä voimassa olevien teknisten vaatimusten mukainen. Mikäli vaatimuksia ei noudateta, myyjä sitoutuu poistamaan ne omalla kustannuksellaan.
4. Takuu on voimassa toimitetun ostoasiakirjan tai kiinteistön kopion perusteella.
5. Takuu on edelleen voimassa tuotteen omistajan vaihtuessa, mutta tässä tapauksessa takuun saajan tulee toimittaa tiedot, jotka mahdollistavat oston tunnistamisen/vahvistuksen (esim. asennusosoite, ostajan nimi).
6. Muut kuin Myyjän valmistamat **käytetyt raaka-aineet, pesualtaat ja tarvikkeet** kuuluvat näiden valmistajien myöntämän takuun piiriin.
7. Myyjän takuu ei kata seuraavia:
 - 1.1. Tuotteen asentaja ei ole Myyjä. Jos asennuksen on tehnyt toinen yritys tai Ostaja itse, vastuu tuotteen ja suoritettun palvelun kunnosta siirtyy palvelun suorittaneelle yritykselle tai ostajalle.
 - 2.1. Ostaja ei ole ilmoittanut Myyjälle tuotteen virheistä sijaintimaan soveltuvan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti kohtuullisessa ajassa.
 - 3.1. Ostaja ei tee yhteistyötä virheen/vian poistamiseksi jättämällä toimittamatta tarvittavia lisätietoja ja todisteita (valokuvia, videoita jne.) eikä anna **lomakkeen V-M-01** (saatavilla verkkosivuilla) mukaisia tietoja.) (katso kohta 9);
 - 4.1. Alusta tai kantava rakenne, jolle tuote asennetaan, on siirretty, vääntynyt, romahtanut tai muutoin muutettu, mukaan lukien lisäkorjaukset, muutokset takuuajana (esim. putki- tai sähkötyöt, tilapäistä tasoitusta vaativat lattian tai seinän viimeistelytyöt) uudelleenjärjestelyt) ja/tai lisäykset. Ostaja on vastuussa kaikista muutoksista ja vahingoista, jotka johtuvat tällaisista korjauksista ja muutoksista;
 - 5.1. Myyjä ei vastaa Ostajan toimittamien mittojen mukaan syntyneistä tuotteen mittausvirheistä;
 - 6.1. Ylivoimaisen esteen aiheuttamat vahingot (tulva, hurrikaani, maanjäristys, salamanisku jne.);
 - 7.1. Vauriot ja/tai viat käytön aikana, jotka johtuvat käyttö- ja huolto-ohjeiden laiminlyönnistä (altistuminen äärimmäisille lämpötiloille, äärimmäiset sääolosuhteet, ultraviolettisäteily (kvartsille), fyysinen tai kemiallinen väärinkäyttö, altistuminen hapoille tai emäksille, riittämätön huolto, mekaaniset vauriot leikkauksen, naarmuuntumisen, iskun, törmäyksen tai muun voimakkaan voiman jne. vuoksi). Tietoja materiaalin oikeasta käsittelystä löytyy materiaalin valmistajan verkkosivuilta.
 - 8.1. Myyjän tuotteille aiheutuneet vahingot, jotka johtuvat Ostajan lisäämistä yksityiskohdista tai rakenteesta;
 - 9.1. Tuotteet takuuajan jälkeen;
 - 10.1. Tuotetta ei ole maksettu kokonaisuudessaan;
 - 11.1. Puutteet, joista ei ole valitettu toistettavassa muodossa;
 - 12.1. Viat, joista on ilmoitettu Ostajalle valmistuksen tai asennuksen aikana ja jotka Ostaja on hyväksynyt toimituskirjalla;

- 13.1.** Rakenne-, kuvio- ja sävyerot. Myyjä käyttää sekä 100 % luonnonmateriaaleja että materiaaleja, jotka on valmistettu yli 90 % luonnonmateriaaleista, joten lopputuote ja näyte voivat poiketa toisistaan. Erot esteettisessä ulkonäössä ovat osa materiaalien luonnollisia ominaisuuksia, jotka eivät heikennä materiaalin toimivuutta ja joita ei siksi voida pitää puutteena tai puutteena;
- 14.1.** Pintapuhdistetut tahrat (sormenjäljet tai muut normaalikäytöstä johtuvat väliaikaiset tahrat);
- 15.1.** Kvartsin ulkokäyttöön;
- 16.1.** Viat ja/tai viat silikonissa, joka on asennettu alle optimaalisen suositellun huonelämpötilan (vähintään + 15 °C);
- 17.1.** Julkisiin tai kaupallisiin rakennuksiin asennetut tuotteet (ravintolat, hotellit, lentokentät, ostoskeskukset, huoneistot tai asunnot jne.).
- 8.** Takuumenettely korjaa vian/vian jollakin seuraavista tavoista ja luetellussa järjestyksessä:
- 8.1** Vian / viallisen osan / asennusvirheen korjaaminen ilman kauppahinnan alennusta;
- 8.2** Viallisen / viallisen osan vaihto ilman kauppahinnan alennusta (Myyjä maksaa tuotteen (osien), asennuksen, nostotuen (tarvittaessa), putkityön (tarvittaessa) vaihtoon välittömästi liittyvät kulut);
- 8.3** Viallisen/virheellisen tuotteen ostohinnan osittainen alentaminen, mikäli kohdissa 8.1 ja 8.2 mainitut hävitys- tai vaihtotavat eivät ole tarkoituksenmukaisia;
- 8.4** Asennushinnan osittainen alennus asennusvirheen sattuessa, jos toistuva korjaus ei ole tuottanut toivottua tulosta.
- 9.** Takuuvaatimuksen jättämisen yhteydessä Ostajan on toimitettava täytetty reklamaatiolomake (**lomake V-M-01**) sekä tarvittavat lisätiedot ja yleisesti ymmärrettävät todisteet (valokuvat, videot jne.).
- 10.** Myyjän on vastattava reklamaatioon 15 kalenteripäivän kuluessa, mikäli vaaditaan monimutkaisempaa teknistä asiantuntemusta, tulosten selvittyä.
- 11.** Takuulla vaihdetun tai korjatun tuotteen/osan takuu on voimassa kohdan 2 vaatimusten mukaisesti.
- 12.** Kaikki vaihdetut osat, osat tai tuote kokonaisuudessaan siirtyvät Myyjän omaisuuteen lisäteknistä tarkastusta varten.
- 13.** Myyjä huolehtii takuuajana korjattujen vikojen/puutteiden korjaamisesta.
- 14.** Korjauksen tai huollon tarpeessa olevan tuotteen on oltava puhdas. Mikäli lisäsiivous- tai huoltotöiden tarvetta ilmenee, nämä kustannukset maksaa tuotteen omistaja.
- 15.** Mikäli tuote on tilattu Ostajan ovelta (ilman asennuspalvelua), ostaja on velvollinen tarkastamaan vastaanotetun tuotteen laadun ja määrän vastaanottaessaan ja välittämään havaitut poikkeamat myyjälle 3 arkipäivän kuluessa. yhdessä yleisesti ymmärrettyjen todisteiden (kuvien, videoiden jne.) kanssa.
- 16.** Ostajan tulee kirjata kuljetuksen aikana aiheutuneet vahingot vastaanottaessaan. Hyväksymisen yhteydessä vastuu tuotteen kunnosta siirtyy Ostajalle.