

TAKUUEHDOT

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmista-massaan ovesta tai karmissa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuul-lisessa ajassa. Mikäli ovesta ilmenevä virhe johtuu oven ostajan varomattomuudesta, oven virheellisestä käsittelystä, varastoin-nista tai asennuksesta, rakennusaikaisesta kosteudesta tai luonnollisesta kulumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita. Tämän lisäksi valmistaja myöntää seuraavat lisätakuut:

MAALATUT HDF-LEVYPINTAISET ULKO- OVET JA PARVEKEOVET

Maalatuille ulko-oville myönnetään kolmen (3) vuoden materiaali- ja rakennekestä-vyystakuu sekä viidentoista (15) vuoden suoranapysymistakuu ostopäivästä lukien. Ovien suoruus täyttää RT-kortiston anta-man suoruustoleranssin. Nämä takuut ovat voimassa ainoastaan, jos ovi on asennettu ja huollettu asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Mikäli oikein asennettu ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm, Ouluxpuu toimittaa asiakkaalle uuden ovilevyn. Mikäli tuote korvataan uudella osalla, takuu kor-vaa uuden osan toimituksen.

PANEELIPINTAISET ULKO- JA MÖKINOVET

Paneelipintaisille ulko- ja mökin oville myönnetään kolmen (3) vuoden materiaali- ja rakennekestävyystakuu ostopäivästä lukien. Ovien suoruus täyttää RT-kortiston antaman suoruustoleranssin. Nämä takuut ovat voimassa ainoastaan, jos ovi on asennettu ja huollettu asennus- ja hoito-oh-jeiden mukaisesti. Rakennekestävyystakuu ei vastaa auringonvalon ja veden ovella aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutok-sia.

HUOMAUTUS:

Ostotosite tai muu myyjän antama todistus ostosta ja sen ajankohdasta tulee säilyttää ja liittää mahdolliseen virheilmoitukseen. Virheilmoitus tulisi ensi sijassa tehdä oven myyjälle tai välittäjälle. Lisätakuut eivät rajoita kuluttajansuojalaissa säädettyjä virhevastuita ja kuluttajan oikeuksia. Pidä-tämme oikeudet muutoksiin.

REKLAMAATIOT

Mahdollisissa reklamaatiotilanteissa asiakkaan tulee varmistaa, että tuote on varastoitu, asennettu ja huollettu valmis-tajan ohjeiden mukaisesti. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheellisestä varastoinnista tai asennuksesta aiheutuneita vaurioita.

Tilaaja on velvollinen tarkastamaan tuote heti sen saavuttua. Mahdolliset kuljetusvau-riot on kirjattava rahtikirjaan sekä mahdol-lisesta virheestä on viipymättä ilmoitettava myyjäliikkeeseen. Mikäli asiakas ei ilmoita kuljetusvauriota 3 viikon kuluessa tuotteen saapumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan kuljetuksessa tapahtuneita vauriota.

Jos kuitenkin on kyse valmistajan virheestä, on otettava yhteys myyjäliikkeeseen. Aiheettoman reklamaatioilmoituksen käsit-telystä perimme valmistajalle aiheutuneet kulut.