

TAKUU
Pergo Vinyyli

YHTEENVETO

Takuu	Tuotetiedot	Asuntoihin	Julkistilat ⁽²⁾	Ponttijärjestelmä ⁽¹⁾
Flex glue	2,5mm - CL33	25 vuotta	10 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Ei sovellu
Flex click premium	4.5mm – CL32	20 vuotta	0 vuotta - pyynnöstä enintään 10 vuotta	Elinikäinen
Flex click optimum	4.5mm – CL33	25 vuotta	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen
Rigid click premium	5.0mm – CL32	20 vuotta	0 vuotta - pyynnöstä enintään 10 vuotta	Elinikäinen
Rigid click optimum	5.0mm – CL33	25 vuotta	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen
Rigid click [<i>kokoelman nimi pro</i>]	5,0mm – CL33	25 vuotta	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen

(1) Rajoitettu 33 vuoteen asuinkäytössä tai kaupalliseen takuu-aikaan julkisissa tiloissa

(2) Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja **Pergo** vinyyli-lankkuja ja vastaavia **Pergo** -lisävarusteita.

TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Tämän takuun kesto riippuu vinyylilankun ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään.

”Asuinkäyttö” tarkoittaa tuotteen käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin.

Ostopäivä on merkitty ostokuittiin.

Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa. Ostokuitissa tulee selkeästi näkyä tuotetyyppi ja -määrä.

LAAJUUS

1. Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ja valon heijastuskulmassa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. *Unilin BV, division Flooring* ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetyistä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.
2. ”Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä”
Takuuta ei tarjota ulkoasua koskevista asioista tuotteen asentamisen jälkeen. Nimetystä osapuolesta, ”omistajasta, asentajasta tai edustajasta” tulee tuotteen omistaja, jolla on viimeinen vastuu varmistaa, että valittu ja vastaanotettu tuote on oikeanlainen.
3. Tämä tuotetakuu koskee vain toimitetun materiaalin vikoja. Tämän ymmärretään tarkoittavan kaikkia materiaali- ja tuotantovikoja, jotka valmistaja tunnistaa, sisältäen vinyylilankun irtoamisen, kulutuskerroksen heikentyneen kestokyvyn ja paneelien vedenhylkivyyden.
4. Elinikäinen (rajoitettu 33 vuoteen) **Pergo** -ponttiliitoksen takuu koskeen vain pysyviä, avoimia liitoksia, jotka ovat yli 0,2 mm leveitä.
5. Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
6. Tuotevaurion on oltava ilmeinen, mitattavissa, vähintään 1 cm², tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste ym.) kohti eikä se ole saanut aiheutua vääristä käsittelyolosuhteista tai onnettomuuksista, kuten muttei rajoittuen mekaanisiin vaurioihin, kuten kovat iskut, naarmut (esim. huonekalujen vetämisestä, liian terävistä lemmikkien kynsistä ym.) eikä leikkaamisesta. Huonekalujen jalat on aina suojattava sopivalla suojaavalla materiaalilla. Tuoleihin, nojatuoleihin, sohviin ja muihin jalallisiin huonekaluihin on asennettava pehmeät pyörät tai suojakupit, ja niiden alle on laitettava suojaava matto, jotta vinyyliin ei jäisi painaumuksia, koska se on pehmeä lattiamateriaali. On sallittua imuroida vinyylilattia imurilla, jonka suulake on pyörästetty ja jonka pyörät ovat pehmeät.

YLEISET EHDOT

Ostomaan lakimääräistä takuuta sovelletaan rajoittamattomasti edellä mainittuihin tuotteisiin ja kaikkiin Pergo® -profiileihin ja Pergo -seinälistoihin.

Unilin BV, division Flooring takaa ostopäivästä lukien, että edellä mainituissa Pergo -tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivikoja.

Lattiamme noudattavat tiukasti EN14041-standardia ja tuotekohtaisia standardeja (EN16511 tai ISO10582), ja niihin sovelletaan asuintilojen ja julkisten tilojen takuita.

Pergo -takuu on voimassa vain, jos seuraavia ehtoja on noudatettu. Jos asiassa on epäselvyyksiä, ota yhteyttä valmistajaan, jakelijaan tai jälleenmyyjään.

1. Yleinen **Pergo** -takuu koskee vain lämmitettyjä asuintiloja (> 5 °C)

Muissa tiloissa sovelletaan ”julkisten tilojen takuuta” (kuvattu jäljempänä).

Jos käyttökohde ei kuulu ”julkisten tilojen takuun” piiriin, valmistajalta on pyydettävä erillinen kirjallinen takuu.

2. **Pergo** -vinyylilattia on asennettava noudattaen **Pergo** -asennustapaa ja hyväksytyjä **Pergo** -lisävarusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että asennus on suoritettu valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Nämä ohjeet sijaitsevat pahvipakkauksen takana tai pahvipakkauksen pohjan sisäpuolella tai etiketissä tai jokaisessa erillisessä lisävarustepaketissa JA verkkosivustolla. Jos ohjeita ei löydy sieltä, ne pitää pyytää valmistajalta, toimittajalta/jälleenmyyjältä, tai ne voidaan lukea osoitteesta [www. Pergo.com](http://www.Pergo.com). Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että **Pergo** -vinyylilattian asennuksessa on käytetty vain suositeltuja **Pergo** -lisävarusteita (tunnistettavissa **Pergo** -merkinnästä). Jos loppukäyttäjä ei ole tehnyt asennusta itse, loppukäyttäjän on annettava ainakin yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (osoitteesta [www. Pergo.com](http://www.Pergo.com)) asentajalle.
3. Takuu koskee vain tuotteen ensimmäistä omistajaa ja asennusta, eikä sitä voida siirtää. Ensimmäiseksi omistajaksi nimetty henkilö on ostokuitissa tai -laskussa ilmoitettu ostaja. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia **Pergo** -tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuuehtojen muokkauspäivän jälkeen.
4. Hiekan ja/tai pölyn painautuminen lattiaan on estettävä asentamalla sopiva matto, jossa ei ole kumipohjaa, kaikkien sisäänkäyntien eteen. Ovimattoa on hoidettava oikein.
5. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä erittäin kuiviin tiloihin eikä tiloihin, joissa lattia saattaa ajoittain olla alttiina erittäin korkeille tai alhaisille lämpötiloille (esim. saunaan, kesäkuistille, lämmittämättömiin huoneisiin, uima-allastiloihin ja huoneisiin, joissa on lattiaviemäri, kuten suihkutiloihin jne.).
Varmista, että sisälämpötila on aina yli 5° C ja mielellään 18–30° C.
6. Kaikki paneelit, jotka ovat tarkoitettuja samaan julkisen tilan projektiin, on tilattava yhtä aikaa. Paneelien yhteensopivuutta peräkkäisissä tilauksissa ei voida taata.

7. Älä päästä tupakkaa, tulitikkuja äläkä muitakaan kuumia esineitä kontaktiin lattian kanssa, koska ne saattavat aiheuttaa pysyvän vaurion.
8. Lattiaan ja jalkalistaan, seinälistaan tai profiiliin tai niiden ympärille jäänyt kosteus on poistettava välittömästi kaikista vinyylilattianpäällysteistä, lukuun ottamatta Rigid click [kokoelman nimi **pro**] -lattiaa.
Rigid click [kokoelman nimi **pro**] -lattiaan ja jalkalistaan, seinälistaan tai profiiliin tai niiden ympärille jäänyt kosteus on poistettava 24 tunnin kuluessa. Kaikki liikuntasaumalistojen välit on täytettävä kokoonpuristuvalla vaahtonauhalla (NEVRFOAMSTRIP15) ja tiivistettävä joustavalla vedenpitävällä läpinäkyvällä aqua Sealant (PGKITTRANS) ja Hydrostrip-nauhalla (NEHSTRIPSK tai NEHSTRIPSCOT) asennusohjeiden mukaisesti.
Seinälistat, profiilit ja ovien reunukset on tiivistettävä seinän ja lattian puolelta.

Lattian pesutapaa, jossa käytetään liikaa vettä, ja joka voi kastella aluslattian/alusmateriaalin sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on aina vältettävä.
Sopimattomat puhdistusaineet voivat muodostaa lattiaan kalvon, johon lika tarttuu helpommin / josta lika on vaikea poistaa.
9. Keittiösaarekkeita ja muita painavia esineitä (esim. raskaita kaapistoja) ei suositella kiinnitettävän, ruuvattavan eikä sijoitettavan pontilla varustettujen **Pergo** -vinyylilattiapäällysteiden päälle. Älä koskaan estä kelluvan asennuksen liikkumista. Ponttivinyylilattian on päästävä liikkumaan painavien ja/tai kiinteiden esineiden ympärillä, jottei avoimia saumoja ja erkaantuvia lankkuja esiintyisi.
Laajenemisvara on otettava huomioon kaikkien painavien/kiinteiden kalusteiden ympärillä.
10. Tämä takuu ei kata seuraavia tapauksia:
 - Asennusvirheestä. **Pergo** -tuote on asennettava **Pergo** -asennustapaa ja hyväksyttyjä **Pergo** -lisävarusteita käyttäen.
Yhteensopimattomat muut kuin **Pergo** -vinyylilattioille tarkoitetut lisävarusteet voivat aiheuttaa vaurioita, eikä takuu kata niiden käyttöä.
 - Vahingot, väärinkäyttö tai virheellinen hoito, kuten naarmut, kuplat, viillot tai vauriot, jotka ovat aiheutuneet hiekasta tai muusta hankaavasta materiaalista urakoitsijan, huoltoyhtiön tai loppukäyttäjän toimista.
Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristötekijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
Takuu ei myöskään kata luonnonmullistusten (kuten tulvien), luonnostaan tapahtuneiden vahinkojen/onnettomuuksien (kuten vesijohtovaurioiden, lemmikin virtsan, vuotavien astianpesukoneiden jne.) eikä aluslattian ja lattianpäällysteen väliin päässeen veden/kosteuden aiheuttamia vaurioita.
 - Hankaavien ja syövyttävien aineiden, kuten lemmikin virtsan, aiheuttamia vaurioita.
 - Painamattoman, maalatun viiston vähentynyt vastus.
 - Altistuminen äärimmäisille lämpötilavaihteluille.
 - Jääkoneiden, jääkaappien, lavuaarien, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamat vesivahingot.

- ✓ Lattiaan ja jalkalistaan tai sen ympärille jäänyt vesi ja kosteus on poistettava välittömästi kaikista lattianpäällysteistä, lukuun ottamatta vedenkestävää **Pergo Rigid Click [kokoelman nimi pro]** -lattiaa.
- ✓ **Pergo Rigid Click [kokoelman nimi pro]** -lattiaan ja jalkalistaan tai sen ympärille jäänyt vesi ja kosteus on poistettava 24 tunnin kuluessa.
- Sopimattomat puhdistustuotteet voivat vahingoittaa lattiaasi
- Höyrypesuri:
 - ✓ Höyrypesurin käyttö on kielletty kaikkien muiden vinyylilattianpäällysteiden paitsi Rigid Click [**kokoelman nimi pro**] -lattian tapauksessa.
 - ✓ **Pergo Rigid click [kokoelman nimi pro]** -lattian tapauksessa kotikäyttöön tarkoitetun höyrypesurin käyttö on sallittu, jos höyry ei kohdistu suoraan Rigid Click [**kokoelman nimi pro**] -lattiaan. Pesurin höyryaukossa on siksi aina pidettävä sopivaa kangasliinaa, mikä takaa myös tasaisen lämmön ja höyryn jakautumisen. On myös tärkeää huolehtia siitä, että laitetta ei pidetä liian kauan samassa paikassa, ja että lattia puhdistetaan lankkujen pituussuunnassa.

TAKUU JULKISISSA TILOISSA

”Käyttö julkisissa tiloissa” tarkoittaa vinyylilankun käyttöä lattianpäällysteenä muissa kuin asuintiloissa, mukaan lukien muun muassa hotellit, toimistot ja kaupat.

Tämän julkisten tilojen takuun kesto riippuu vinyylilankun tyypistä ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään. Vedenhyökkivyyden ja ponttijärjestelmän takuu on yllä olevan taulukon mukainen, mutta takuaika rajoittuu kaupalliseen takuaikaan.

Tämä julkisten tilojen takuu myönnetään vain **Pergo** -vinyylin alkuperäiselle ostajalle, ja se on voimassa ostopäivästä lukien (alkuperäinen lasku/kuitti on ainoa kelvollinen ostotosite) kattaen lämmitettyihin julkisiin tiloihin rakennusten sisälle tehdyt asennukset kaikki edellä mainitut ehdot huomioiden.

Tämän lisäksi on huomioitava:

- Kiillon himmeneminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
- Asianmukainen pölyä ja likaa keräävä alue on asennettava kohteisiin, joissa on välitön kulku kadulle.
- Lisäksi julkisiin tiloihin tehdyissä asennuksissa on käytettävä julkisiin tiloihin tarkoitettuja metallisia **Pergo** -profiililistoja.

Edellä mainittu julkisten tilojen takuu ei koske:

- Ruoankäsittelyalueita, kuten muttei rajoittuen ravintoloihin ja kahviloihin, pubeihin ja tanssi paikkoihin.
- Kaikkia julkishallinnollisia tiloja, kuten muttei rajoittuen sairaaloihin ja julkishallinnon rakennuksiin.
- Raskaasti liikennöityjä tiloja, kuten muttei rajoittuen lentokenttiin, auloihin, kouluihin ja parturiliikkeisiin.
- Muita raskaasti liikennöityjä tiloja, joissa on välitön kulku kadulle.

Tiloihin ja asennuspaikkoihin, joita vakiomallinen julkisten tilojen takuu ei koske, tai jos halutaan pidempi takuu kuin 0/5/10 vuotta, voidaan pyytää kohdekohtaista takuuta ottamalla yhteyttä Unilin tekniseen asiakastukeen osoitteeseen: technical.services@unilin.com.

Suosittellemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjäsi tai *Unilin BV, division Flooring* neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean **Pergo** -lattian ja lisävarusteet.

Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pitää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämä takuu antaa sinulle määrättyt oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtioittain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos tarvitset palvelua tämän takuun mukaisesti, ota yhteyttä paikalliseen **Pergo Rigid Click** pro-jälleenmyyjään tai lähetä ostotosite ja takuuvaatimuksen kuvaus osoitteeseen:

technical.services@unilin.com

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56

UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti.

Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin.

Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen vinyylilankun asennusta eivätkä asennuksen aikana.

Vinyylin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista.

Jos ammattimainen asennusyritys on asentanut alkuperäisen lattian, *Unilin BV, division Flooring* korvaa kohtuulliset työkustannukset. *Unilin BV, division Flooring* ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muuta takuuta ei myönnetä joko nimenomaisesti tai implisiittisesti, mukaan lukien myytävyyssopivuus tiettyyn tarkoitukseen. *Unilin BV, division Flooring* ei ole vastuussa työn kustannuksista, asennuskustannuksista tai vastaavista kustannuksista. Seuraamukselliset vauriot, epätavalliset vauriot ja satunnaiset vahingot eivät kuulu tämän takuun piiriin. Jotkut valtiot eivät salli satunnaisten tai seuraamuksellisten vaurioiden poislukeamista tai rajoittamista, joten edellä mainitut rajoitukset tai poislukeamiset eivät välttämättä koske sinua.