

TAKUU

Rautaruukki Oyj (jäljempänä Ruukki) takaa täten Ostajalle, tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että maalipinnoitetut muotokatelevyt (esim. Elite[®], Tiilikainen[™], Finnera[™]), matalat poimulevyt ja julkisivujen verhoukatelevyt (esim. S18, T15, T19, T20, T45) sekä pysty-saumakatelevyt (esim. Classic[™], Vintage[™]) (jäljempänä ”Tuote/Tuotteet”) vastaavat esteettisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan seuraavaa laatutasoa:

Esteettinen takuu kattaa pinnoitteen hilseilyn, säröilyn ja irtoamisen tuotteen pinnalta sekä värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset. Tekninen takuu kattaa tuotteen puhkiruostumisen niin, ettei korrosio muodosta reikiä Tuotteen tasaiseen pintaan. Lisäksi takuu koskee kaikkia tuotteiden pinnoitteiden laatuun liittyviä valmistusvirheitä.

Esteettinen takuuaika on kaksikymmentä (20) vuotta Pural, Pural matta- ja PVDF- ja PVDF mattapinnoitteilla, viisitoista (15) vuotta Purex-pinnoitteella ja kymmenen (10) vuotta Polyesteri- ja Polyesteri mattapinnoitteilla.

Tekninen takuuaika on viisikymmentä (50) vuotta Pural, Pural matta- ja PVDF- ja PVDF mattapinnoitteilla, neljäkymmentä (40) vuotta Purex-pinnoitteella ja kolmekymmentä (30) vuotta Polyesteri- ja Polyesteri mattapinnoitteilla.

Takuuaika alkaa Tuotteen ostopäivästä.

RUUKKI
more with metals

Takuuehdot:

1. Tuote on ostettu Ruukilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
2. Takuu koskee Tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa. Takuu ei koske Tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa Tuote on jatkuvassa kosketuksessa veteen, kemikaaleihin, tuhkaan, sementtiin, pölyyn, nokeen, levään tai lantaan. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalle yli 60 Celsiusasteen lämpötilan altistumiselle, luonnonmullistuksista tai ympäristökatastrofeista ja poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä.
3. Käytettäessä tuotetta vesikatteena, kattokaltevuuden on mahdollistettava veden vapaa virtaaminen pois Tuotteen pinnalta.
4. Takuu ei kata seuraavista syistä johtuvia vikoja:
 - a. ulkoisista tekijöistä aiheutuneita vikoja;
 - b. viat, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen leikkaamisesta kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella;
 - c. viat, jotka ovat aiheutuneet kemiallisista reaktioista Tuotteen ja jonkin muun rakenneosan välillä, esimerkiksi rappauslaasti;
 - d. levyjen leikkauspinnat tai läpiviennit, joissa levyn pinnoittamaton metallipinta on säälel alttiina;
 - e. viat, jotka ovat aiheutuneet kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksen yhteydessä;
 - f. ruuvit, naulat ja muut kiinnitysosat, kattoturvatuotteet, kattoikkunat, savupiiput, ilmastointi-putket ja muut läpiviennit, puutteellisesti tiivistetyt ja/tai rakennetut räystäät, harjat, jiiirit, limitykset, jotka mahdollistavat virheellisesti veden ja/tai muiden epäpuhtauksien valumisen Tuotteen alapinnalle;
 - g. viat tuotteen epäasianmukaisesta hoidosta tai kunnossapidosta, kuten laiminlyödyistä Tuotteen pinnan puhdistuksesta sille kerääntyneestä liasta ja roskista tai tahallisesta toimenpiteestä, huolimattomuudesta tai väärinkäytöstä;
 - h. uudelleenmaalaus tai muu huoltaminen aineilla, joita ei ole suositeltu käytettäväksi Tuotteen kanssa;
 - i. uudelleenmaalaus on tehty ruostuneen pinnan päälle.
5. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia vain tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltujen vakiovärien osalta ja on voimassa vain olosuhteissa, joissa ilmaston vaikutus, esimerkiksi auringonvalo, on kohdistunut Tuotteen pintaan tasaisesti.
6. Naarmuuntumiset, viillot tai hankaumat, jotka läpäisevät Tuotteen suojaavan pintakerroksen, kuten väripäälysteen ja/tai sinkkikerroksen, tulee korjata välittömästi;
7. Kaikki pinnalla tai räystäiden reunoilla näkyvät ruostejaljet tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta;
8. Esteettisen takuuajan umpeuduttua, Ostajan tulee omalla kustannuksellaan uudelleenmaalata Tuote alla annettujen ohjeiden mukaisesti, kun Tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseillyt, lohjennut tai irronnut enintään kymmenen (10) prosenttia tai kymmenen (10) neliometriä, kumpi tahansa on vähäisempi.

Tuotteen uudelleenmaalaus

Seuraavia ohjeita tulee noudattaa maalattaessa tuotetta uudelleen: Ennen kuin aloitat käsittelyn tarkista, että kaikki käyttämäsi aineet ovat viranomaisten hyväksymiä ja suositeltavia tuotteelle. Aloita tutkimalla tarkasti suojaavan värikerroksen kiinnittyminen koko kattopellityksen alueella ja poista raaputtamalla osat, jotka ovat hilseilleet, lohkeilleet tai osittain irronneet. Tämän jälkeen poista kaikki mahdollinen ruoste harjalla tai vastaavalla mukaan lukien räystäänreunat ja katelevyjen leikatut reunat pysty- ja vaakalimityksien osalta. Pese koko kattoalue sitä varten tarkoitettua aineella ja tarkista, että kaikki kerääntynyt lika ja aine on täysin poistettu. Huuhtelee tämän jälkeen tuote paineistetulla

vedellä. Odota ja varmista, että katto on kuiva. Levitä tämän jälkeen pohjamaalia niihin kohtiin, josta suojaava värikerros on irronnut. Levitä vähintään kaksi kerrosta huoltomaalia (päälyysmaalia) puhtaalle ja kuivalle pinnalle. Tarkista lopuksi uudelleenmaalattu tuote ja toista käsittely osittain tai kokonaan, mikäli uuden päälyysmaalin pinta ei ole riittävän peittävä. Edellä mainittuja ohjeita voidaan soveltaa myös naarmujen ja viiltojen korjausmaalaukseen. On erittäin suositeltavaa tutustua Ruukin antamiin tuotteen huolto-ohjeisiin, jos sellaiset ovat saatavilla ja/tai konsultoida Ruukkia tai valtuutettua jälleenmyyjää ennen Tuotteen uudelleenmaalauksen aloittamista.

Takuuta koskevat vaatimukset

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti ja toimitettava kirjattuna kirjeenä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen: Rautaruukki Oyj, Takuu/rakentaminen, Kalkkimäentie 1, 62800 Vimpeli. Vaatimuksessa on mainittava takuuseen vetoavan nimi, osoite ja puhelinnumero, esitettävä ostopäivä ja todiste ostosta sekä selostettava vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

Korjaukset

Ruukki pidättää itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut Tuote sekä korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan/osien tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittunut osa/osat. Tuote korjataan mahdollisuuksien mukaan vastaamaan vahingoittuneen Tuotteen ikää. Edellä mainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Ruukin tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen Tuotteeseen verrattuna muutoksia Tuotteen muodossa ja/tai värissä.

Ruukin takuuvaihto- ja korjaukset rajoittuvat kaikilta osin toimitetun Tuotteen/toimitettujen Tuotteiden hintaan. Takuu ei kata minkäänlaisia epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut Ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistely uusiminen ei pidenä alkuperäistä takuuaikaa.

Yleiset ehdot

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan. Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan myyjän kotimaan lakien mukaisesti.

Takuun voimassaolo edellyttää, että Ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista.

Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa, riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi agenttien, jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin Ruukin myöntämät takuut).

Takuu on voimassa vain Suomessa.

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Tuotteita, jotka on myyty 1.1.2010 jälkeen.

Rautaruukki Oyj, Ruukki Construction