

The logo consists of a blue square with a white border, containing the word "ENSTO" in white, bold, uppercase letters.

ENSTO

**PEM1012
17.9.2010**

**TAKUU
GARANTI
WARRANTY
GARANTIE
GARANTII
GWARANCJA
ГАРАНТИЯ
ГАРАНТІЯ
GARANTI**

I TAKUU

1. Ensto Finland Oy myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen tuotteille (jäljempänä "laite").
2. Näissä takuuehdoissa takuuvastuu ja sen rajoitukset on määritelty yksityiskohtaisesti.
3. Ensto Finland Oy takaa, että oikein asennettuina laitteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Takuuaika alkaa laitteen hankintaa koskevaan maksutositteeseen merkitystä myyntipäivästä.
5. Laitteen takuu-aika on:
 - ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla ja Plug`n Heat -lämpökaapeleiden osalta 10 vuotta myyntipäivästä, kuitenkin enintään 11 vuotta valmistuspäivästä;
 - ENSTO Tupa ja Beta-lämmittimien osalta 5 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 6 vuotta valmistuspäivästä;
 - ENSTO Eco -termostaattien osalta 2 vuotta myyntipäivästä, kuitenkin enintään 3 vuotta valmistuspäivästä;
 - ENSTO valaisimien osalta (takuu ei koske valonlähteitä) 3 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 4 vuotta valmistuspäivästä;
 - ENSTO keskuksien ja sähköauton latauspylväiden osalta 3 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 4 vuotta valmistuspäivästä;
 - ENSTO Net asennuspistoliitinjärjestelmän osalta 3 vuotta ostopäivästä, kuitenkin enintään 4 vuotta valmistuspäivästä.Takuukorjaukset eivät vaikuta takuu-aikaan.
6. Vian ilmetessä on asiakkaan ilmoitettava siitä viipymättä Ensto Finland Oy:lle sähköpostilla buildingtechnology@ensto.com, muutoin kirjallisesti tai puhelimitse 0204 76 21. Mikäli vika aiheuttaa vahinkoa tai vahingon vaaraa, tulee ilmoitus tehdä välittömästi Ilmoituksen tulee yksilöidä vian laatu, laitteen sijainti, laitteen asentaja ja laitteen myyjä sekä ilmoittajan yhteystiedot.

II TAKUUKORJAUKSET

1. Vain Ensto Finland Oy tai asianmukaiset asennusoikeudet omaava urakoitsija voi suorittaa takuukorjauksia.
2. Takuukorjaus tarkoittaa takuun perusteella suoritettua korjaus- ja vaihtotyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä.
3. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään laitteen:
 - hankintaa koskeva maksutosite, josta ilmenee laitteen yksilöinti, laitteen myyntipäivämäärä ja laitteen myyjä;
 - asentajan täyttämä ja allekirjoittama asennustodistus (kun laite ei ole itse-asennettava).
4. Laite tulee toimittaa takuukorjauksen suorittajalle tai laitteen ollessa kiinteästi asennettuna takuukorjauksen suorittajalle tulee varata riittävästi aikaa sekä tarpeellinen sisätila takuukorjauksen suorittamiseen. Mahdolliset huonekalut yms. takuukorjaustyötä haittaavat esineet tulee siirtää ennakkolta.
5. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
 - mikäli laitteen arvokilpeä on muutettu tai se on poistettu;
 - laitteen ostoa koskevaa maksutositetta ja/tai laitteen asennustodistusta ei esitetä (mikäli laite ei ole itseasennettava)
 - mikäli joku muu kuin Ensto Finland Oy tai asianmukaiset asennusoikeudet omaava urakoitsija on tehnyt asennuksen (ei koske itseasennettavaksi tarkoitettuja laitteita);
 - mikäli joku muu kuin Ensto Finland Oy tai asianmukaiset asennusoikeudet omaava urakoitsija on tehnyt laitteelle korjauksia;
 - laite on asennettu siten tai laitteelle on tehty korjauksia siten, että työtä ei voida pitää ammat-

timaisesti ja ammattitaitoisesti tehtyinä;

- laite on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiota;
- laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Varaosaluettelo (tuoteluettelossa) päivitettyinä on nähtävissä sivuilla www.ensto.com. Ensto Finland Oy:ltä voi tiedustella myös sellaisia osia, joita ei ole mainittu luettelossa.

III POIKKEUKSET

Takuu ei kata:

1. vikaa joka aiheutuu siitä, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
2. vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä tai laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
3. käyttäjän laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
4. vikaa, jonka aiheuttaa salamanku tai jännitteen muutos tai muu vastaava vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka.
5. vikaa, joka aiheutuu laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen on suorittanut joku muu kuin Ensto Finland Oy tai asianmukaiset asennusoikeudet omaava urakoitsija.
6. sellaisten osien, kuten hehkulamppujen, ledien, varokkeiden jne. vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena.
7. laitteita, joiden arvokilpi on muutettu tai poistettu.
8. laitteita joiden ostokuittia tai asennustodistusta (kun laite ei ole itse asennettava) ei ole säilytetty.
9. laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä laitteen irrottamisesta, lähettämisestä eikä uudelleenasentamisesta aiheutuvia vahinkoja tai menoja.

IV VASTUUNRAJOITUS

Ensto Finland Oy ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitosta, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisiä vahinkoja koskevista ehdoista on tapauskohtaisesti sovittu. Ensto Finland Oy ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Ensto Finland Oy ei voi kohtuudella vaikuttaa.

V MUUT EHDOT

Enston yleiset takuehdot ovat ensisijaisia, toissijaisesti sovelletaan täydentävinä ehtoina seuraavia yleisiä sopimusehtoja:

- Suomi: Orgalime S2000
- Ruotsi: Orgalime S2000
- Englanti: Orgalime S2000
- Saksa: Orgalime S2000
- Viro: Orgalime S2000
- Latvia: Orgalime S2000
- Liettua: Orgalime S2000
- Puola: Orgalime S2000
- Ukraina: Orgalime S2000
- Venäjä: Orgalime S2000

I GARANTI

1. Ensto Finland Oy beviljar garanti på de produkter som bolaget tillverkar och marknadsför (nedan "apparat").
2. I dessa garantivillkor definieras garantiansvaret och dess begränsningar i detalj.
3. Ensto Finland Oy garanterar, att apparater som är rätt installerade och används på normalt sätt samt i enlighet med bruksanvisningarna och gällande föreskrifter, fungerar felfritt och är felfria också med hänsyn till råmaterial.
4. Garantitiden börjar på den försäljningsdag som är antecknad på det betalningsverifikat som gäller anskaffningen av apparaten.
5. Apparatens garantitid är:
 - För ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla och Plug'n Heat-värmekablar 10 år från försäljningsdagen, dock högst 11 år från tillverkningsdagen;
 - För ENSTO Tupa och Beta-värmeelement 5 år från försäljningsdagen, dock högst 6 år från tillverkningsdagen;
 - För ENSTO Eco-termostat 2 år från försäljningsdagen, dock högst 3 år från tillverkningsdagen;
 - För ENSTO armatur (garantin gäller inte ljuskällor) 3 år från försäljningsdagen, dock högst 4 år från tillverkningsdagen;
 - För ENSTO centraler och laddningsstolpar för elbilar 3 år från försäljningsdagen, dock högst 4 år från tillverkningsdagen;
 - För ENSTO Net-installationssystemet 3 år från försäljningsdagen, dock högst 4 år från tillverkningsdagen.

Garantireparationer inverkar inte på garantitiden.

6. Då fel uppkommer, ska kunden utan dröjsmål anmäla felet till Ensto Finland Oy per e-post, adress buildingtechnology@ensto.com. I annat fall ska anmälan lämnas skriftligen eller per telefon 0204 76 21. Om felet medför skada eller risk för skada, ska anmälan göras omedelbart. I anmälan ska specificeras felets karaktär, apparatens placering, apparatens installatör och apparatens försäljare samt anmälarens kontaktinformation.

II GARANTIREPARATIONER

1. Endast Ensto Finland Oy eller en entreprenör med erforderliga installationsrättigheter kan utföra garantireparationer.
2. Garantireparation avser reparationsarbete eller byte av delar som utförs utifrån garantin, oberoende av antalet delar som byts ut.
3. Utförande av garantireparation förutsätter att man för den som utför reparationen visar fram:
 - Ett verifikat om anskaffning av apparaten. Verifikatet ska specificera apparaten, apparatens försäljningsdatum och apparatens säljare.
 - Vidare ska man visa fram ett installationsprotokoll som installatören fyllt i och undertecknat (för apparater som inte är avsedda för självinstallation).
4. Apparaten ska lämnas till den som utför garantireparationen. Om apparaten är fast installerad ska den som utför garantireparationen reserveras tillräckligt med tid och nödvändiga utrymmen inomhus för utförande av garantireparationen. Eventuella möbler och andra liknande föremål som försvårar garantireparationsarbetet ska flyttas bort på förhand.
5. Skyldigheten att utföra garantireparation och garantin upphör:
 - om apparatens märkplåt har ändrats eller avlägsnats;
 - om betalningsverifikat på köp av apparaten och/eller apparatens installationsprotokoll inte visas fram (om apparaten inte är avsedd för självinstallation)
 - om någon annan än Ensto Finland Oy eller en entreprenör med erforderliga installationsrättigheter har utfört installationen (gäller inte apparater som är avsedda för självinstallation);

- om någon annan än Ensto Finland Oy eller en entreprenör med erforderliga installationsrättigheter utfört reparationer på apparaten;
- apparaten är installerad eller reparerad på ett sådant sätt att arbetet inte kan betraktas som professionellt och kompetent utfört;
- apparaten har hafts sönder mekaniskt eller orsakats korrosion;
- apparaten har inte använts på normalt sätt och i enlighet med bruksanvisningarna och gällande föreskrifter.

En förteckning över reservdelar (i produktkatalogen) finns till påseende på webbplatsen www.ensto.com. Förfrågningar gällande delar som inte finns i förteckningen kan lämnas till Ensto Finland Oy.

III UNDANTAG

Garantin omfattar inte:

1. fel som orsakats av att apparaten inte har installerats rätt eller av att apparaten inte har använts på normalt sätt och i enlighet med bruksanvisningarna och gällande föreskrifter
2. fel som orsakats av försummat underhåll eller felaktig förvaring av apparaten
3. skada som användaren tillfogat apparaten
4. fel som orsakats av blixtnedslag eller förändring av spänning eller annan motsvarande faktor som inte kan påverkas
5. fel som beror på reparation eller underhåll av apparaten, om arbetet utförts av någon annan än Ensto Finland Oy eller en entreprenör med erforderliga installationsrättigheter
6. byte och ersättning av sådana delar, exempelvis glödlampor, LED-lampor, säkringar osv. som utsätts för slitage då apparaten används på normalt sätt
7. apparater vilkas märkesplåt har ändrats eller avlägsnats
8. apparater vilkas köpkvitto eller installationsprotokoll (då apparaten inte är avsedd att installeras själv) inte har sparats
9. indirekta skador som orsakats av apparaten eller garantireparationen, eller skador eller utgifter som orsakats av att apparaten tagits loss, skickats eller ominstallerats.

IV ANSVARSBEGRÄNSNING

Ensto Finland Oy är inte ansvarig för indirekt skada som apparaten eventuellt orsakat, exempelvis avbrott i produktionen, minskad omsättning, förlust av vinst, olägenhet vid boende o.d. faktorer, om det inte är fråga om grov vårdslöshet eller om man inte överenskommit om villkoren för medelbara skador fall för fall. Ensto Finland Oy svarar inte heller för fördröjning, om fördröjningen orsakas av en faktor som Ensto Finland Oy rimligtvis inte kan påverka.

V ÖVRIGA VILLKOR

Enstos allmänna garantivillkor är primära. Sekundärt tillämpas följande allmänna avtalsvillkor som kompletterande villkor:

Finland: Orgalime S2000
 Sverige: Orgalime S2000
 England: Orgalime S2000
 Tyskland: Orgalime S2000
 Estland: Orgalime S2000
 Lettland: Orgalime S2000
 Litauen: Orgalime S2000
 Polen: Orgalime S2000
 Ukraina: Orgalime S2000
 Ryssland: Orgalime S2000

I WARRANTY

1. Ensto Finland Oy grants a warranty on products (hereinafter "equipment") manufactured and marketed by the company.
2. These warranty conditions define the applicable warranty liability and liability restrictions in detail.
3. Ensto Finland Oy warrants that, when properly installed and used normally and in accordance with the instructions for use as well as the applicable regulations, the equipment will work flawlessly and also be free of raw material defects.
4. The warranty period starts on the date of purchase as indicated on the purchase receipt.
5. The equipment warranty period is:
 - For ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla and Plug`n Heat heating cables, 10 years from the date of purchase but no longer than 11 years from the date of manufacture;
 - For ENSTO Tupa and Beta heaters, 5 years from the date of purchase but no longer than 6 years from the date of manufacture;
 - For ENSTO Eco thermostats, 2 years from the date of purchase but no longer than 3 years from the date of manufacture;
 - For ENSTO luminaires (warranty does not cover light sources), 3 years from the date of purchase but no longer than 4 years from the date of manufacture;
 - For ENSTO panels and electric vehicle charging poles, 3 years from the date of purchase but no longer than 4 years from the date of manufacture; and
 - For ENSTO Net installation coupler system, 3 years from the date of purchase but no longer than 4 years from the date of manufacture.Warranty repairs do not affect the warranty period.
6. If defects occur, the customer is to report these defects without delay to Ensto Finland Oy by email at buildingtechnology@densto.com, otherwise in writing or by telephone on +358 02 04 76 21. If a defect causes damage or injuries or presents a risk of damage or injuries, it must be reported immediately. The report must specify the type of defect, the location of the equipment, the installer and seller of the equipment as well as the contact information of the person submitting the report.

II WARRANTY REPAIRS

1. Warranty repairs may only be performed by Ensto Finland Oy or by contractors with the appropriate installation rights.
2. Warranty repair means repair and replacement work under a warranty, irrespective of the number of replaced parts.
3. Performing a warranty repair requires that the person performing the repair is presented with:
 - The receipt of purchase of the equipment, including equipment identification information, the date of purchase of the equipment and the seller of the equipment; and
 - The installation certificate completed and signed by the installer (for equipment which is not intended to be self-installed).
4. The equipment is to be delivered to the person performing the warranty repair, or, when the equipment installation is permanent, the person performing the warranty repair is to be provided with sufficient time and the necessary indoor space for performing the repair. Any furniture and other objects that may hinder the repair work must be removed in advance.
5. The obligation to perform a warranty repair and the warranty will expire if:
 - The rating plate of the equipment has been modified or removed;
 - The receipt of purchase and/or installation protocol of the equipment has not been presented (for equipment which is not intended to be self-installed);
 - The installation was performed by a party other than Ensto Finland Oy or a contractor with the appropriate installation rights (not applicable for equipment which is intended to be self-installed);
 - The equipment has been repaired by a party other than Ensto Finland Oy or a contractor with

the appropriate installation rights;

- The equipment has been installed or repaired in such a way that the work cannot be considered to have been performed in a professional and competent manner;
- The equipment has been mechanically damaged or subjected to corrosion; or
- The equipment has not been used normally and in accordance with the instructions for use and the effective regulations.

The updated spare parts list (in the product catalogue) is available at www.ensto.com. Please do not hesitate to contact Ensto Finland Oy for parts which have not been included in the list.

III EXCEPTIONS

This warranty does not cover:

1. Defects due to improper installation of the equipment, abnormal use or use contrary to the instructions for use and the effective regulations;
2. Defects due to neglected maintenance or improper storage of the equipment;
3. Equipment damage caused by the user;
4. Defects caused by a lightning strike or voltage fluctuations or any other unavoidable factor;
5. Defects caused by repair or maintenance of the equipment when performed by a party other than Ensto Finland Oy or a contractor with the appropriate installation rights;
6. Change or replacement of parts subject to wear and tear during normal equipment use, such as light bulbs, LEDs, fuses, etc.;
7. Equipment with a modified or removed rating plate;
8. Equipment for which a receipt of purchase or an installation protocol (for equipment that is not self-installed) has not been presented; or
9. Consequential damage caused by the device or due to warranty repairs or damage or loss arising from disconnecting, sending or re-installing the equipment.

IV RESTRICTION OF LIABILITY

Ensto Finland Oy shall not be liable for any consequential damage possibly caused by the equipment, such as interruption of production or lost turnover, loss of profits, disruption to the living environment or any corresponding circumstances, unless due to gross negligence or where otherwise agreed case-by-case regarding the conditions for consequential damage. Furthermore, Ensto Finland Oy shall not be liable for delays due to causes beyond Ensto Finland Oy's reasonable control.

V OTHER CONDITIONS

Ensto's general warranty conditions shall take precedence and the following general conditions of contract shall be applied as supplementary conditions.

Finland: Orgalime S2000

Sweden: Orgalime S2000

UK: Orgalime S2000

Germany: Orgalime S2000

Estonia: Orgalime S2000

Latvia: Orgalime S2000

Lithuania: Orgalime S2000

Poland: Orgalime S2000

Ukraine: Orgalime S2000

Russia: Orgalime S2000

I GARANTIE

1. La société Ensto Finland Oy accorde une garantie sur les produits (dénommés ci-après "matériel") qu'elle fabrique et commercialise.
2. Les présentes conditions de garantie définissent en détail l'obligation de garantie et les limites de responsabilité applicables.
3. Ensto Finland Oy garantit que le matériel, correctement installé et utilisé normalement et conformément aux instructions d'utilisation et aux réglementations en vigueur, est exempt de tout vice de fabrication ou vice de matières premières.
4. La période de garantie est valide à partir de la date d'achat, telle qu'elle est indiquée sur le reçu servant de preuve d'achat.
5. La période de garantie du matériel est :
 - Pour les câbles chauffants ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla et Plug`n Heat : de 10 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 11 ans à partir de la date de fabrication ;
 - Pour les radiateurs ENSTO Tupa and Beta, de 5 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 6 ans à partir de la date de fabrication ;
 - Pour les thermostats ENSTO Eco, de 2 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 3 ans à partir de la date de fabrication ;
 - Pour les luminaires ENSTO (la garantie ne couvre pas les sources de lumière), de 3 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 4 ans à partir de la date de fabrication ;
 - Pour les panneaux ENSTO et les bornes de chargement de véhicules électriques, 3 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 4 ans à partir de la date de fabrication ; et
 - Pour les connecteurs ENSTO Net, de 3 ans à compter de la date d'achat, mais ne peut être supérieure à 4 ans à partir de la date de fabrication.

Les réparations effectuées sous garantie ne modifient pas la période de garantie.
6. En cas de vices, le client doit les signaler sans délai à Ensto Finland Oy par courriel buildingtechnology@ensto.com, par écrit ou par téléphone (+358 02 04 76 21). Si un vice entraîne des dommages ou des blessures ou bien présente un risque de dommages ou de blessures, il doit être immédiatement signalé. Toute signalisation doit inclure les informations suivantes : le type de vice, l'emplacement du matériel, l'installateur et le vendeur du matériel ainsi que les coordonnées de la personne signalant le vice.

II RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

1. Les réparations sous garantie ne peuvent être effectuées que par Ensto Finland Oy ou par des entrepreneurs munis des droits d'installation requis.
2. Une réparation sous garantie correspond à des travaux de réparation et de remplacement effectués selon les termes d'une garantie, indépendamment du nombre de pièces remplacées.
3. Pour qu'une réparation soit effectuée sous garantie, la personne chargée de la réparation doit exiger les documents suivants :
 - La preuve d'achat du matériel, sur laquelle figure des informations permettant d'identifier le matériel, la date d'achat du matériel et le vendeur du matériel ; et
 - Le certificat d'installation rempli et signé par l'installateur (pour tout matériel n'étant pas destiné à être installé par l'acheteur lui-même).
4. Le matériel doit être livré à la personne chargée de la réparation sous garantie, ou, si le matériel ne peut être déplacé en raison d'une installation permanente, suffisamment de temps et de place doivent être réservés pour que la personne chargée de la réparation sous garantie puisse effectuer la dite réparation. Tout mobilier ou objet pouvant gêner les travaux de réparation doivent être retirés à l'avance.
5. L'obligation de garantie ou de réparation sous garantie expirera si :
 - La plaque signalétique du matériel a été modifiée ou retirée ;

- La preuve d'achat et/ou le certificat d'installation du matériel n'a pas été produit (pour tout matériel n'étant pas destiné à être installé par l'acheteur lui-même);
- L'installation n'a pas été réalisée par Ensto Finland Oy ou par un entrepreneur muni des droits d'installation requis (ne concerne pas un matériel destiné à être installé par l'acheteur lui-même) ;
- Le matériel n'a pas été réparé par Ensto Finland Oy ou par un entrepreneur muni des droits d'installation requis ;
- Le matériel a été installé ou réparé d'une telle façon que les travaux effectués ne peuvent pas être considérés comme ayant été réalisés par un professionnel ou de manière compétente ;
- La matériel a subi des dommages mécaniques ou souffre de corrosion ; ou
- Le matériel a été utilisé de façon anormale et non conforme aux instructions d'utilisation et aux réglementations en vigueur.

La liste la plus récente des pièces détachées (du catalogue de produits) peut être obtenue sur www.ensto.com. N'hésitez pas à contacter Ensto Finland Oy pour des pièces non incluses dans cette liste.

III EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas :

1. Les vices causés par une installation inadéquate du matériel, ou bien par une utilisation anormale ou contraire aux instructions d'utilisation et aux réglementations en vigueur ;
2. Les vices résultant d'un entretien négligé ou d'un entreposage inadapté du matériel ;
3. Les dommages du matériel causés par l'utilisateur ;
4. Les vices causés par la foudre ou des variations de tension, ou bien dont l'origine est inévitable ;
5. Les vices causés par une réparation ou un entretien du matériel non effectué(e) par Ensto Electric Oy ou par un entrepreneur muni des droits d'installation requis ;
6. Le changement ou le remplacement de pièces soumises à une usure résultant d'une utilisation normale du matériel, telles que les ampoules, les LED, les fusibles, etc. ;
7. Un matériel dont la plaque signalétique a été modifiée ou retirée ;
8. Un matériel dont la preuve d'achat ou le certificat d'installation (pour tout matériel n'étant pas destiné à être installé par l'acheteur lui-même) est inexistant ; ou
9. Les dommages indirects causés par l'appareil ou des réparations sous garantie ou bien un préjudice ou une perte résultant d'une désinstallation, de l'expédition et de la réinstallation du matériel.

IV LIMITES DE RESPONSABILITÉ

La société Ensto Finland Oy ne peut être tenue responsable des dommages indirects éventuellement causés par le matériel, tels que l'interruption de production ou la perte de chiffre d'affaires, la perte de bénéfices, la perturbation de l'environnement ou toute circonstance similaire, sauf s'ils résultent d'une faute grave ou si les conditions des dommages indirects ont fait l'objet d'un accord spécifique défini au cas par cas. De plus, la société Ensto Finland Oy ne peut être tenue responsable des retards dont les causes échappent au contrôle raisonnable d'Ensto Finland Oy.

V AUTRES CONDITIONS

Les conditions générales de garantie d'Ensto prévalent, et les conditions générales des contrats suivants peuvent être appliquées comme conditions supplémentaires.

Finlande : Orgalime S2000

Suède : Orgalime S2000

Royaume-Uni : Orgalime S2000

Allemagne : Orgalime S2000

Estonie : Orgalime S2000

Lettonie : Orgalime S2000

Lituanie : Orgalime S2000

Pologne : Orgalime S2000

Ukraine : Orgalime S2000

Russie : Orgalime S2000

I GARANTIE

1. Ensto Finland Oy gewährt eine Garantie auf die von der Firma hergestellten und vermarkteten Produkte (nachfolgend „Geräte“ genannt).
2. In diesen Garantiebedingungen sind die Einzelheiten der Garantiehaftung und ihrer Einschränkungen definiert.
3. Ensto Finland Oy garantiert, dass die Geräte bei korrekter Installation und normalem anleitungs- und vorschriftsmäßigem Gebrauch fehlerfrei funktionieren und keine Materialfehler aufweisen.
4. Die Garantiefrist beginnt mit dem auf dem Kaufbeleg vermerkten Kaufdatum.
5. Dauer der Garantiefrist
 - Für Heizkabel der Modellreihen ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla und Plug'n Heat: 10 (zehn) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 11 (elf) Jahre nach dem Herstellungsdatum
 - Für Heizgeräte der Modellreihen ENSTO Tupa und Beta: 5 (fünf) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 6 (sechs) Jahre nach dem Herstellungsdatum
 - Für Thermostate der Modellreihe ENSTO Eco: 2 (zwei) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 3 (drei) Jahre nach dem Herstellungsdatum
 - Für ENSTO-Lampen (nicht jedoch für die darin verwendeten Lichtquellen): 3 (drei) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 4 (vier) Jahre nach dem Herstellungsdatum
 - Für ENSTO Steuersysteme und Elektroauto-Ladestationen: 3 (drei) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 4 (vier) Jahre nach dem Herstellungsdatum
 - Für das Installationssystem ENSTO Net: 3 (drei) Jahre ab dem Kaufdatum, jedoch nicht länger als 4 (vier) Jahre nach dem Herstellungsdatum
6. Garantiereparaturen haben keine Auswirkungen auf die Garantiefrist.
Eventuelle Defekte sind unverzüglich per E-Mail buildingtechnology@ensto.com, Post oder Telefon (+358 20 476 21) an Ensto Finland Oy zu melden. Insbesondere Defekte, die zu Verletzungen oder Sachschaden führen können, müssen unmittelbar nach der Feststellung gemeldet werden! Aus der Fehlermeldung müssen Art des Defekts, Position des Geräts, Installateur und Verkäufer hervorgehen, ebenso die Kontaktinformationen der Person, welche die Meldung erstattet.

II GARANTIEREPARATUREN

1. Garantiereparaturen dürfen nur von Ensto Finland Oy oder von entsprechend befugten Vertragspartnern durchgeführt werden.
2. Eine Garantiereparatur ist eine im Rahmen der Garantie durchgeführte Reparatur- oder Austauschmaßnahme, unabhängig von der Anzahl der ausgetauschten Teile.
3. Voraussetzung für die Durchführung einer Garantiereparatur ist, dass der durchführenden Person folgende Dokumente vorgelegt werden:
 - Kaufbeleg, aus dem Identifikation, Verkaufsdatum und Verkäufer des Geräts hervorgehen
 - Installationszertifikat, ausgefüllt und unterschrieben vom Installateur (sofern es sich nicht um ein selbst zu installierendes Gerät handelt)
4. Das Gerät ist der Person zu überbringen, welche die Garantiereparatur durchführt. Sofern es sich um ein fest installiertes Gerät handelt, ist am Installationsort für ausreichend Zeit und Platz für die Durchführung der Reparaturarbeiten zu sorgen. Möbel und andere Gegenstände, welche die Arbeiten behindern können, sind vor Arbeitsbeginn zu entfernen.
5. Der Garantie- und Reparaturanspruch verfällt in folgenden Fällen:
 - Typenschild des Geräts nicht vorhanden oder nicht im Originalzustand
 - Kaufbeleg und/oder (im Falle nicht selbst zu installierender Geräte) Installationszertifikat nicht vorhanden
 - Installation wurde nicht von Ensto Finland Oy oder einem entsprechend befugten Vertragspartner durchgeführt (gilt nicht für selbst zu installierende Geräte)

- Frühere Reparaturen wurden nicht von Ensto Finland Oy oder einem entsprechend befugten Vertragspartner durchgeführt
- Installation und/oder frühere Reparaturen wurden nicht auf professionelle und sachgerechte Weise durchgeführt
- Mechanische Beschädigung des Geräts oder Korrosion
- Unsachgemäßer oder anleitungs- bzw. vorschriftswidriger Gebrauch

Die aktuelle Liste der verfügbaren Ersatzteile ist dem unter www.ensto.com zu findenden Produktkatalog zu entnehmen. Sollte ein benötigtes Ersatzteil nicht im Katalog aufgelistet sein, wenden Sie sich bitte direkt an Ensto Finland Oy.

III AUSNAHMEN

Von der Garantie ausgenommen sind:

1. Schäden, die auf Installationsfehler oder auf unsachgemäßen oder anleitungs- bzw. vorschriftswidrigen Gebrauch zurückzuführen sind
2. Schäden, die auf mangelhafte Wartung oder unsachgemäße Lagerung zurückzuführen sind
3. Schäden, die vom Benutzer verursacht wurden
4. Schäden, die durch Blitzschlag, Spannungsschwankungen oder andere nicht beeinflussbare Faktoren verursacht wurden
5. Schäden, die auf Reparaturen oder Wartungsarbeiten zurückzuführen sind, welche nicht von Ensto Finland Oy oder einem entsprechend befugten Vertragspartner durchgeführt wurden
6. Verschleißteile wie Lichtquellen, LEDs, Sicherungen usw., deren Austausch durch den normalen Gebrauch des Geräts bedingt wird
7. Geräte, deren Typenschild verändert oder entfernt wurde
8. Geräte, deren Kaufbeleg oder Installationszertifikat (für nicht selbst zu installierende Geräte) nicht aufbewahrt wurde
9. Indirekte Schäden, die durch das Gerät oder durch Garantiereparaturen verursacht wurden, sowie durch die Entfernung, Sendung oder Neuinstallation des Geräts verursachte Schäden oder Aufwendungen

IV HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Ensto Finland Oy übernimmt keine Haftung für möglicherweise durch das Gerät verursachte indirekte Schäden wie Produktionsausfall, Umsatzrückgang, entgangenen Gewinn, Beeinträchtigungen des Wohnumfelds oder ähnliche Umstände mit Ausnahme von Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit des Herstellers zurückzuführen sind oder für welche fallspezifisch vereinbarte Sonderbedingungen für indirekte Schäden gelten. Darüber hinaus übernimmt Ensto Finland Oy keine Haftung für Verspätungen, deren Ursache außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von Ensto Finland Oy liegt.

V SONSTIGE BEDINGUNGEN

Vorrangig gelten die Allgemeinen Garantiebedingungen von Ensto. Ergänzend finden die folgenden allgemeinen Vertragsbedingungen Anwendung:

- Finnland: Orgalime S2000
- Schweden: Orgalime S2000
- England: Orgalime S2000
- Deutschland: Orgalime S2000
- Estland: Orgalime S2000
- Lettland: Orgalime S2000
- Litauen: Orgalime S2000
- Polen: Orgalime S2000
- Ukraine: Orgalime S2000
- Russland: Orgalime S2000

I GARANTII

1. Ensto Finland Oy annab garantii firma poolt toodetud ja turustatud toodetele (edaspidi "seadmetele").
2. Need garantiitingimused määratlevad üksikasjalikult kohaldatava garantiivastutuse ning selle piirangud.
3. Ensto Finland Oy garanteerib: kui seadmed on paigaldatud nõuetele vastavalt ning kasutatakse vastavalt kasutusjuhenditele ja kohandatavatele eeskirjadele, siis töötavad seadmed ilma tõrgeteta ning neil puuduvad toormaterjaliga seotud defektid.
4. Garantii hakkab kehtima alates ostu sooritamise kuupäevast, mis on märgitud ostutšekile.
5. Garantiaeg on :
 - ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla ja Plug`n Heat küttegaablite puhul 10 aastat peale ostukuupäeva kuid mitte enam kui 11 aastat peale tootmiskuupäeva;
 - ENSTO Tupa ja Beta radiaatorite puhul 5 aastat peale ostukuupäeva kuid mitte enam kui 6 aastat peale tootmiskuupäeva;
 - ENSTO Eco termostaatide puhul 2 aastat peale ostukuupäeva kuid mitte enam kui 3 aastat peale tootmiskuupäeva;
 - ENSTO valgustite puhul (garantii ei kehti valgusallika kohta) 3 aastat peale ostukuupäeva kuid mitte enam kui 4 aastat peale tootmiskuupäeva;
 - ENSTO elektrikiilpide ja elektriauto laadimispunkti osas 3 aastat peale ostukuupäeva, kuid mitte rohkem kui 4 aastat peale tootmiskuupäeva;
 - ENSTO Net installatsioonisüsteemi komponentide puhul 3 aastat peale ostukuupäeva kuid mitte enam kui 4 aastat peale tootmiskuupäeva;
6. Garantiremont ei mõjuta garantiiaega.

Kui klient avastab defekti, peab ta sellest koheselt teatama firmale Ensto Finland Oy e-kirjaga aadressil buildingtechnology@ensto.com, soovi korral tavalise kirjaga või telefoni teel numbril +358 02047621. Kui defekt põhjustab vigastusi või kahju ning ka ainult kahjustuste või vigastuste riski korral peab sellest koheselt teatama. Aruanne peab kirjeldama defekti iseloomu, defektse seadme asukoha, seadme müüja ja paigaldaja ning ka aruande esitaja kontaktandmed.

II GARANTIIREMONT

1. Garantiremonti võib sooritada vaid Ensto Finland Oy või vastavate paigaldusõigustega töövõtjad.
2. Garantiremont tähendab garantii alla kuuluvat remonditööd ja asendust, olenemata asendatavate osade arust.
3. Garantiremonti sooritamiseks peab selle tegijale esitama:
 - seadme ostutšeki, millel on kirjas seadme ostukuupäev, müüja andmed ja seadme andmed;
 - paigaldustõendi, mille on täitnud ja allkirjastanud paigaldaja (seadmete puhul, mis ei ole ette nähtud lõpptarbija poolt isepaigaldamiseks).
4. Seade tuleb tuua garantiremonti teostaja juurde või kui seadet on võimatu teisaldada, tuleb garantiremonti sooritavale isikule tagada juurdepääs sellele seadmele ning piisavalt aega ja ruumi remondi sooritamiseks. Remonditööd segav mööbel ja muud esemed tuleb eelnevalt kõrvale lükata.
5. Garantiremonti sooritamise kohustus ning garantii muutuvad kehtetuks juhul kui:
 - seadme andmesilt on muudetud või eemaldatud;
 - ostutšekki ja/või paigaldustõendit ei ole esitatud (seadmete puhul, mis ei ole ette nähtud lõpptarbija poolt isepaigaldamiseks);
 - paigaldus ei ole sooritatud kogemustega ja ohuteadliku elektriku või Ensto Finland Oy poolt antud paigaldusõigustega töövõtja poolt (ei kehti seadmete kohta, mis on ette nähtud lõpptarbija poolt isepaigaldamiseks);
 - kui seadet on parandanud keegi teine, mitte aga Ensto Finland Oy või vastavate paigaldusõigustega töövõtja ;

- kui seade on paigaldatud või seda on parandatud sellisel viisil, mida ei saa pidada professionaalseks ega kompetentseks;
- kui seadet on mehaaniliselt vigastatud või põhjustatud selle korrodeerumist;
- kui seadet ei ole kasutatud normaalselt ning vastavuses kasutusjuhendi ja kehtivate eeskirjadega.

Varuosade täiendatud nimekiri (tootekataloogis) on saadaval interneti leheküljel www.ensto.com. Kui soovitud varuosa ei leidu selles nimekirjas, siis kontakteeruge kõhkleмата firmaga Ensto Finland Oy.

III ERANDID

Garantii alla ei kuulu:

1. defektid, mis on tekkinud väära paigalduse tõttu või kui seadet ei ole kasutatud vastavalt kasutusjuhenditele või kehtivatele eeskirjadele;
2. defektid, mis on tekkinud ebaõigest hooldusest või paigaldusest;
3. kasutaja poolt seadmele põhjustatud kahjustused;
4. defektid, mis on põhjustatud välgust, voolukõikumistest või mõne muu vältimatu faktori tõttu;
5. defektid, mis on tekkinud, kui seadme parandamist või hooldamist ei ole sooritanud Ensto Finland Oy või vastavate paigaldusõigustega töövõtja ;
6. seadme osad, mida vahetatakse või asendatakse normaalse kasutuse ja kulumise tõttu (valgusallikad, LEDid, kaitsmed, jne);
7. seade, mille andmesilt on muudetud või eemaldatud;
8. seade, mille puhul ei ole esitatud ostutšekki või paigaldustõendit (seadme puhul, mis ei ole ette nähtud lõpptarbija poolt ise paigaldamiseks);
9. seadme lahtiühendamisest, taaspaigaldamisest või saatmisest tekkinud kahju; seadme poolt põhjustatud kahju või garantiiremondi käigus tekkinud kahju .

IV VASTUTUSE PIIRANGUD

Ensto Finland Oy ei vastuta seadmete poolt põhjustatud võimaliku ajutise kahju eest, nagu näiteks tootmise katkemine või käibe kadumine, tulude vähenemine, elukeskkonna häirimine või sellest tulenevad olud, välja arvatud juhul kui on tegemist raske hooletusega või kui eelnevalt on vastavate juhtumite osas kokku lepitud. Lisaks ei vastuta Ensto Finland Oy ka hilinemiste eest, mille põhjused jäävad väljapoole Ensto Finland Oy mõistlikku kontrolli.

V MUUD TINGIMUSED

Ensto üldised garantiitingimused on üliluslikud; täiendavalt rakendatakse järgnevaid lepingulisi lisatingimusi:

- Soome: Orgalime S2000
- Rootsi: Orgalime S2000
- Ühendkuningriik: Orgalime S2000
- Saksamaa: Orgalime S2000
- Eesti: Orgalime S2000
- Läti: Orgalime S2000
- Leedu: Orgalime S2000
- Poola: Orgalime S2000
- Ukraina: Orgalime S2000
- Venemaa: Orgalime S2000

I GWARANCJA

1. Firma Ensto Finland Oy udziela gwarancji na produkty (zwane w dalszym ciągu „sprzętem”), które wytwarza i wprowadza na rynek.
2. Niniejsze warunki gwarancyjne określają szczegółowo obowiązujący tryb i zakres odpowiedzialności ponoszonej przez naszą firmę z tytułu gwarancji.
3. Firma Ensto Finland Oy gwarantuje, że sprzęt prawidłowo zainstalowany i eksploatowany w sposób normalny i zgodny z instrukcjami użytkownika oraz aktualnie obowiązującymi przepisami będzie działał bez usterek, jak również będzie wolny od wad materiałowych.
4. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem nabycia towaru przez klienta uwidocznionym na dowodzie kupna-sprzedaży.
5. Okres ważności gwarancji na sprzęt wynosi:
 - W przypadku kabli grzewczych ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla i Plug`n Heat – 10 lat od daty zakupu, lecz nie więcej niż 11 lat od daty produkcji.
 - W przypadku grzejników ENSTO Tupa i Beta – 5 lat od daty zakupu, lecz nie więcej niż 6 lat od daty produkcji.
 - W przypadku termostatów ENSTO Eco – 2 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 3 lata od daty produkcji.
 - W przypadku oprav oświetleniowych marki ENSTO (z wyłączeniem źródeł światła) – 3 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 4 lata od daty produkcji.
 - W przypadku rozdzielnic ENSTO i słupków do ładowania samochodów elektrycznych, 3 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 4 lata od daty produkcji.
 - W przypadku systemu złączy instalacyjnych ENSTO Net – 3 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 4 lata od daty produkcji.
6. Naprawy gwarancyjne nie mają wpływu na przebieg okresu gwarancyjnego.

W razie wystąpienia defektów klient ma obowiązek jak najwcześniejszego powiadomienia o tym fakcie firmy Ensto Finland Oy pocztą elektroniczną pod adresem buildingtechnology@ensto.com, na piśmie bądź telefonicznie pod numerem +358 02 04 76 21. Jeśli jakiegokolwiek defekt stanowi faktyczną bądź potencjalną przyczynę szkód lub obrażeń cielesnych, powiadomienie o jego wystąpieniu musi nastąpić niezwłocznie. W powiadomieniu należy podać typ defektu, umiejscowienie sprzętu, dane osoby, która zainstalowała sprzęt, nazwę sprzedawcy sprzętu oraz dane kontaktowe osoby powiadamiającej.

II NAPRAWY GWARANCYJNE

1. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez firmę Ensto Finland Oy lub zakontraktowane przez nią osoby posiadające odpowiednie uprawnienia instalacyjne.
2. Naprawa gwarancyjna obejmuje czynności naprawcze oraz wymianę wszystkich wadliwych części na nowe.
3. Przekazując sprzęt do naprawy gwarancyjnej, należy okazać jej wykonawcy następujące dokumenty:
 - Dowód kupna-sprzedaży sprzętu zawierający dane identyfikacyjne sprzętu, datę jego nabycia i nazwę jego sprzedawcy oraz
 - Certyfikat instalacji sprzętu wypełniony i podpisany przez jej wykonawcę (dotyczy sprzętu, który nie powinien być samodzielnie instalowany przez klienta).
4. Sprzęt powinien być dostarczony osobie wykonującej naprawę gwarancyjną; w przypadku długotrwałej instalacji sprzętu osobie tej należy zapewnić wystarczającą ilość czasu oraz pomieszczenie o niezbędnej powierzchni użytkowej. Z pomieszczenia tego należy z wyprzedzeniem usunąć wszelkie meble oraz inne przedmioty, których obecność może przeszkadzać w trakcie wykonywania naprawy.
5. Obowiązek wykonania naprawy gwarancyjnej oraz gwarancja wygasają w przypadku:
 - Zmiany treści tabliczki znamionowej bądź jej usunięcia ze sprzętu;

- Nieokazania dowodu kupna-sprzedaży i/lub certyfikatu instalacji sprzętu (dotyczy sprzętu, który nie powinien być samodzielnie instalowany przez klienta);
 - Wykonania instalacji sprzętu przez inny podmiot niż firma Ensto Finland Oy lub zakontraktowana przez nią osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia instalacyjne (nie dotyczy sprzętu, który może być samodzielnie instalowany przez klienta);
 - Wykonania naprawy sprzętu przez inny podmiot niż firma Ensto Finland Oy lub zakontraktowana przez nią osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia instalacyjne;
 - Wykonania instalacji lub naprawy sprzętu w sposób, którego nie można uznać za profesjonalny i kompetentny;
 - Mechanicznego uszkodzenia lub skorodowania sprzętu; lub
 - Eksploatacji sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami użytkowania oraz aktualnie obowiązującymi przepisami.
6. Z uaktualnionym wykazem części zamiennych (zawartym w katalogu produktów) można zapoznać się na witrynie www.ensto.com. W sprawie części nieobjętych tym wykazem prosimy niezwłocznie kontaktować się z firmą Ensto Finland Oy.

III WYJĄTKI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

1. Defektów sprzętu powstałych na skutek jego niewłaściwej instalacji, eksploatacji w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, wskazówkami zawartymi w jego instrukcji użytkowania oraz aktualnie obowiązującymi przepisami;
2. Defektów sprzętu powstałych na skutek zaniedbań w jego konserwacji lub jego niewłaściwego przechowywania;
3. Uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez użytkownika;
4. Defektów spowodowanych przez wyładowania atmosferyczne, wahania napięcia sieciowego bądź wszelkie inne czynniki o charakterze nieuniknionym;
5. Defektów powstałych w następstwie wykonania napraw lub konserwacji sprzętu przez inny podmiot niż firma Ensto Finland Oy lub zakontraktowana przez nią osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia instalacyjne;
6. Zamiany lub wymiany części ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji sprzętu, np. żarówek, diod elektroluminescencyjnych, bezpieczników itp.;
7. Sprzętu posiadającego tabliczkę znamionową o zmienionej treści lub nieposiadającego fabrycznej tabliczki znamionowej;
8. Sprzętu, którego dowód kupna-sprzedaży lub certyfikat instalacji (dotyczy sprzętu, który nie jest samodzielnie instalowany przez klienta) nie został okazany; lub
9. Szkód wtórnych spowodowanych przez dane urządzenie lub wynikłych z napraw gwarancyjnych, uszkodzeń lub strat, których przyczyną było odłączenie, wysyłka lub ponowna instalacja sprzętu.

IV OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Firma Ensto Finland Oy nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody wtórne wynikające z eksploatacji sprzętu, np. przerwy w produkcji, zmniejszenie obrotów, utratę zysków, zniszczenie środowiska lub temu podobnych, o ile nie wynikają one z rażącego zaniedbania z jej strony lub innych odrębnych uzgodnień w zakresie szkód wtórnych. Ponadto firma Ensto Finland Oy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn, na które nie ma jakiegokolwiek wpływu.

V POZOSTAŁE WARUNKI

Ogólne warunki gwarancyjne firmy Ensto stanowią dokument nadrzędny, wobec którego niżej wymienione generalne warunki zawierania kontraktów mają charakter uzupełniający.

Finlandia: Orgalime S2000

Wielka Brytania: Orgalime S2000

Estonia: Orgalime S2000

Litwa: Orgalime S2000

Ukraina: Orgalime S2000

Szwecja: Orgalime S2000

Niemcy: Orgalime S2000

Łotwa: Orgalime S2000

Polska: Orgalime S2000

Rosja: Orgalime S2000

I ГАРАНТИЯ

1. Гарантия распространяется на все изготовленные и реализуемые компанией Ensto Finland Oy и ее представительствами и дочерними предприятиями изделия (далее "устройства").
2. Настоящие гарантийные условия подробно определяют гарантийную ответственность и её ограничения.
3. Ensto Finland Oy гарантирует, что установленные надлежащим образом, используемые по назначению и эксплуатируемые в соответствии с инструкцией пользователя и действующими правилами устройства работают безотказно и не имеют дефектов исходных материалов.
4. Гарантийный срок начинается с момента (даты) продажи, указанной на документе, удостоверяющем приобретение устройства.
5. Гарантийный срок:
 - на готовые к установке нагревательные кабели и маты Ensto (Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla и Plug'n Heat) составляет 10 лет с момента приобретения, но не более 11 лет от даты производства.
 - на электрические конвекторы Ensto серий Tupa (Taso, Roti, Peta, Lista) и Beta составляет 5 лет с момента приобретения, но не более 6 лет от даты производства.
 - на терморегуляторы Ensto серии ECO составляет 2 года с момента приобретения, но не более 3 лет от даты производства.
 - на светильники Ensto (гарантия не распространяется на источники света (лампы)) составляет 3 года с момента приобретения, но не более 4 лет от даты производства.
 - на зарядные устройства Ensto для электромобилей составляет 3 года с момента приобретения, но не более 4 лет от даты производства.
 - на разъемы системы быстрого монтажа EnstoNet составляет 3 года с момента приобретения, но не более 4 лет от даты производства.
6. При обнаружении неисправности клиент обязан известить об этом Ensto. Рекламацию можно адресовать:
 - Ensto Finland Oy - по электронной почте buildingtechnology@ensto.com или иным письменным способом, или по телефону 0204 7621 (межд. +358 204 7621).
 - ООО «Энсто Рус» - по электронной почте ensto.russia@ensto.com или иным письменным способом, или по телефону +7 495 258 52 70 (Москва), +7 812 336 99 17 (Санкт-Петербург).

Подробные контактные данные приведены в инструкциях и на сайте www.ensto.ru

В рекламации необходимо указать контактные данные заявителя, описать неисправность и текущее местонахождение/расположение устройства, место его приобретения и монтажную организацию. Если неисправность привела к ущербу или создала угрозу ущерба, извещение об этом необходимо осуществить незамедлительно.

II ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Ensto обязуется провести гарантийный ремонт, устранить дефекты или предоставить новое изделие бесплатно для покупателя без компенсации любых иных расходов, связанных с устранением дефекта или заменой, как в отношении приобретателя, так и в отношении третьих лиц. Гарантийный ремонт может выполнять компания Ensto сервисные центры (при их наличии) или авторизованный подрядчик, имеющий надлежащие полномочия.
2. Гарантийный ремонт означает проведённый на основании гарантийных условий ремонт устройства и замену его деталей вне зависимости от их количества.
3. Условием для проведения гарантийного ремонта или замены является предъявление Ensto или ремонтной организации:
 - документа, подтверждающего приобретение устройства, идентифицирующего данное устройство, дату его продажи и продавца;
 - заполненного и подписанного установщиком документа о проведении монтажа устройства (если устройство не было установлено покупателем самостоятельно).
4. Устройство должно быть доставлено для гарантийного ремонта в ремонтную организацию. Для осуществления гарантийного ремонта стационарно установленного устройства ремонтной организации должно быть предоставлено достаточное время и требуемое для ремонтных работ помещение. Мебель и другие предметы, мешающие проведению гарантийного ремонта, необходимо

переставить заранее.

5. Гарантийные обязательства и обязательства по проведению гарантийного ремонта недействительны в следующих случаях:
- невозможно идентифицировать производителя, тип и характеристики установленного устройства;
 - отсутствует заполненный протокол монтажа (если таковой требуется) или документ о проведении монтажа устройства (если устройство не предназначено для самостоятельной установки);
 - монтаж устройства не был выполнен специалистом, имеющим надлежащие полномочия на установку устройства (не касается устройств, предназначенных для самостоятельной установки);
 - ремонт устройства не был выполнен Ensto или авторизованным подрядчиком, имеющим надлежащие полномочия на установку устройства;
 - монтаж устройства или его ремонт проведены некомпетентно или непрофессиональным образом;
 - устройство имеет механические повреждения или подверглось коррозии;
 - устройство было использовано не по назначению и эксплуатировалось вопреки действующим инструкциям и правилам.

Действующий перечень запчастей (в спецификации изделия) расположен на вебсайте www.ensto.com. Если запчасти отсутствуют в перечне, обратитесь с запросом в Ensto.

III ИСКЛЮЧЕНИЯ

Гарантия не распространяется на:

1. неисправности, вызванные неправильным проектированием, расчетом, монтажом, использованием устройства не по назначению и эксплуатацией вопреки действующим инструкциям и правилам.
2. неисправности, вызванные невыполнением техобслуживания или неправильным хранением устройства.
3. повреждение устройства действиями пользователя.
4. неисправности, вызванные ударом молнии, скачком напряжения или иными подобными причинами непреодолимого свойства.
5. неисправности, вызванные ремонтом или техобслуживанием, если ремонт или техобслуживание устройства не были выполнены Ensto или авторизованным подрядчиком, имеющим надлежащие полномочия.
6. замену и компенсацию изнашивающихся в ходе нормальной эксплуатации устройства деталей, таких, как источники света, ПРА, и т.д.
7. устройства, тип и производителя которого невозможно установить
8. устройства, для которых не сохранён документ, подтверждающий проведение монтажа устройства специалистом (если устройство не было установлено покупателем самостоятельно).
9. косвенный ущерб, причинённый устройством или его гарантийным ремонтом, а также затраты или ущерб, связанные с демонтажом, транспортировкой и повторным монтажом устройства.

IV ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ensto не несёт ответственности за возможно вызванный устройством косвенный ущерб, такой как остановка производства, снижение торгового оборота, упущенная прибыль, помехи проживанию и т.п. факторы, если речь не идёт о злостной халатности или о наступлении заранее согласованных случаев косвенного ущерба. Ensto также не несёт ответственности за задержки, вызванные факторами, на которые Ensto не имеет возможности повлиять в разумных пределах.

V ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Общие гарантийные условия Ensto носят первостепенный характер; во вторую очередь в качестве дополнительных применяются следующие Общие договорные условия:

Финляндия: Orgalime S2000

Англия: Orgalime S2000

Эстония: Orgalime S2000

Литва: Orgalime S2000

Украина: Orgalime S2000

Швеция: Orgalime S2000

Германия: Orgalime S2000

Латвия: Orgalime S2000

Польша: Orgalime S2000

Россия: Orgalime S2000

I ГАРАНТІЯ

1. Гарантія поширюється на всі виготовлені та реалізовані компанією «Ensto Finland Oy» вироби (далі «пристрої»).
2. Ці гарантійні умови докладно визначають гарантійну відповідальність та її обмеження.
3. Компанія «Ensto Finland Oy» гарантує, що пристрої, встановлені належним чином, і які використовуються та експлуатуються за призначенням, відповідно до інструкції користувача та чинних правил, працюють безвідмовно і не мають дефектів первинних матеріалів.
4. Гарантійний термін починається з дати продажу, зазначеної на документі, що засвідчує придбання пристрою.
5. Гарантійний термін:
 - Для нагрівальних кабелів ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla і Plug'n Heat гарантійний термін 10 років від дати продажу, однак не більше 11 років від дати виготовлення;
 - Для конвекторів ENSTO Tupa і Beta гарантійний термін 5 років від дати придбання, однак не більше 6 років з дати виготовлення;
 - Для термостатів ENSTO Eco гарантійний термін 2 роки від дати продажу, однак не більше 3 років від дати виготовлення;
 - Для світильників ENSTO (за винятком джерел світла) гарантійний термін 3 роки від дати покупки, однак не більше 4 років від дати виготовлення;
 - Для електрошаф ENSTO гарантійний термін складає 3 роки з дня покупки, однак не більше 4 років від дати виготовлення.
 - Для системи швидкого монтажу ENSTO Net гарантійний термін 3 роки від дати покупки, однак, не більше 4 років від дати виготовлення.
6. Ремонт, виконаний протягом гарантійного терміну, не впливає на гарантійний термін. При виявленні несправності, клієнт повинен негайно повідомити про це компанію «Ensto Finland Oy» електронною поштою buildingtechnology@ensto.com, іншим письмовим способом, або, за телефоном 0204 7621 (міжн. +358 204 7621). Якщо несправність призвела до збитку або створила загрозу збитку, повідомлення про це необхідно зробити негайно. У повідомленні потрібно вказати вид несправності, розташування пристрою, де був куплений пристрій і хто виконав його монтаж, а також контактні дані заявника.

II ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

1. Гарантійний ремонт може виконувати тільки компанія «Ensto Finland Oy» або авторизований підрядник, який має належні повноваження на встановлення пристрою.
2. Гарантійний ремонт означає проведений на підставі гарантійних умов ремонт пристрою та заміну його деталей, незалежно від їх кількості.
3. Умовою для проведення гарантійного ремонту є пред'явлення ремонтній організації:
 - документа, що підтверджує придбання пристрою, який ідентифікує даний пристрій, дату його продажу та продавця;
 - заповненого і підписаного монтажником документа про здійснення монтажу пристрою (якщо пристрій не був встановлений покупцем самостійно).
4. Пристрій повинен бути доставлений для гарантійного ремонту до ремонтної організації. Для здійснення гарантійного ремонту стаціонарно встановленого пристрою ремонтній організації повинен бути наданий достатній час і необхідне для ремонтних робіт приміщення. Меблі та інші предмети, що заважають проведенню гарантійного ремонту, необхідно переставити заздалегідь.
5. Гарантійні зобов'язання і зобов'язання з проведення гарантійного ремонту недійсні в таких випадках:
 - замінено або відсутня табличка з паспортними даними пристрою; UA19

- не пред'явлений документ, що підтверджує придбання пристрою, і/або документ про здійснення монтажу пристрою (якщо пристрій не призначений для самостійної установки);
- монтаж пристрою не був виконаний компанією «Ensto Finland Oy» або авторизованим підрядником, який має належні повноваження на установку пристрою (не стосується пристроїв, призначених для самостійної установки);
- ремонт пристрою не був виконаний компанією «Ensto Finland Oy» або авторизованим підрядником, що має належні повноваження на установку пристрою;
- монтаж пристрою або його ремонт проведені некомпетентно або непрофесійним чином;
- пристрій має механічні пошкодження або зазнав корозії;
- пристрій був використаний не за призначенням, та, експлуатувався всупереч діючим інструкціям і правилам.

Діючий перелік запчастин (у специфікації виробу) знаходиться на вебсайті www.ensto.com. Якщо запчастини відсутні в переліку, зверніться із запитом в компанію «Ensto Finland Oy».

III ВИКЛЮЧЕННЯ

Гарантія не поширюється на:

1. несправності, викликані неправильною установкою або тим, що пристрій був використаний не за призначенням і експлуатувався всупереч діючим інструкціям та правилам.
2. несправності, викликані невиконанням техобслуговування або неправильним зберіганням пристрою.
3. пошкодження пристрою діями користувача.
4. несправності, викликані ударом блискавки, стрибком напруги або інші подібні причини непереборного характеру.
5. несправності, викликані ремонтом або техобслуговуванням, якщо ремонт або техобслуговування пристрою не були виконані компанією «Ensto Finland Oy» або авторизованим підрядником, який має належні повноваження на установку пристрою;
6. заміну та компенсацію деталей пристрою, що зношуються в ході нормальної експлуатації, таких як: лампи накалювання, світлодіоди, плавкі вставки і т.ін;
7. пристрої, у яких замінена або відсутня табличка з паспортними даними.
8. пристрої, для яких не збережений документ, що підтверджує придбання пристрою, і/або документ про проведення монтажу пристрою (якщо пристрій не був встановлений покупцем самостійно).
9. непрямий збиток, заподіяний пристроєм або його гарантійним ремонтом, а також витрати або збиток, пов'язані з демонтажем, транспортуванням і повторним монтажем пристрою.

IV ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Компанія «Ensto Finland Oy» не несе відповідальності за можливо причинений пристроєм непрямий збиток, такий, як зупинка виробництва, зниження торгового обороту, упущений прибуток, перешкоди проживанню і т.п. фактори, якщо мова не йде про злісну недбалість або про настання заздалегідь узгоджених випадків непрямого збитку. Компанія «Ensto Finland Oy» також не несе відповідальності за запізнення, викликане таким фактором, на який компанія «Ensto Finland Oy» не має можливості вплинути в розумних межах.

V ІНШІ УМОВИ

Загальні гарантійні умови компанії «Ensto» носять першочерговий характер; у другу чергу, в якості додаткових, застосовуються наступні Загальні договірні умови:

Фінляндія: Orgalime S2000
 Англія: Orgalime S2000
 Естонія: Orgalime S2000
 Литва: Orgalime S2000
 Україна: Orgalime S2000

Швеція: Orgalime S2000
 Німеччина: Orgalime S2000
 Латвія: Orgalime S2000
 Польща: Orgalime S2000
 Росія: Orgalime S2000

I GARANTI

1. Garanti medfølger produkter (heretter kalt "utstyr") fra Ensto Finland Oy som er produsert og markedsført av selskapet.
 2. Disse garantibetingelsene forklarer det gjeldende garantiansvaret og ansvarsrestriksjonene i detalj.
 3. Ensto Finland Oy garanterer at hvis utstyret er riktig installert og brukt i samsvar med bruksanvisningen og gjeldende forskrifter, vil det fungere feilfritt og være fritt for defekter i råmaterialet.
 4. Garantiperioden gjelder fra datoen som er angitt på kjøpskvitteringen.
 5. Utstyrets garantiperioder:
 - ENSTO Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla og Plug`n Heat varmekabler: 10 år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn 11 år fra produksjonsdatoen.
 - ENSTO Tupa og Beta varmeenheter: fem år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn seks år fra produksjonsdatoen.
 - ENSTO Eco-termostater: to år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn tre år fra produksjonsdatoen.
 - ENSTO-armaturer (garantien dekker ikke lyskilder): tre år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn fire år fra produksjonsdatoen.
 - ENSTO-paneler og ladestolper for elbil: tre år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn fire år fra produksjonsdatoen.
 - ENSTO Net koblingssystem for installasjon: tre år fra kjøpsdatoen, men ikke lenger enn fire år fra produksjonsdatoen.
- Garantireparasjoner påvirker ikke garantiperioden.
6. Hvis defekter forekommer, skal kunden rapportere defektene til Ensto Finland Oy per e-post buildingtechnology@ensto.com omgående, eller per post eller telefon (+358 02 04 76 21). Hvis en defekt forårsaker skade eller personskade eller utgjør en risiko for skade eller personskade, må dette rapporteres umiddelbart. Rapporten må spesifisere typen defekt, plasseringen av utstyret, installatøren og selgeren av utstyret samt kontaktinformasjon for personen som leverer rapporten.

II GARANTIREPARASJONER

1. Garantireparasjoner kan kun utføres av Ensto Finland Oy eller av entreprenører med gjeldende installasjonsrettigheter.
2. Garantireparasjoner innebærer reparasjoner og utskiftninger i garantiperioden, uavhengig av antall deler som byttes ut.
3. Utførelse av garantireparasjonen krever at personen som påtar seg reparasjonen har sett:
 - Kvittering for kjøp av utstyret, inkludert utstyrets identifikasjonsinformasjon, kjøpsdato og selger.
 - Installasjonssertifikatet som er fylt ut og signert av installatøren (gjelder ikke gjør-det-selv-installasjoner).

Utstyret skal leveres til personen som skal utføre garantireparasjonen. Hvis installasjonen av utstyret er permanent, skal personen som utfører garantireparasjonen gis nok tid og innendørs plass til å utføre reparasjonen. Møbler og andre gjenstander som kan hindre arbeidet, må fjernes på forhånd.

4. Forpliktelsen til å utføre reparasjonen faller bort og garantien oppheves hvis:
 - Merkeplaten på utstyret har blitt endret eller fjernet
 - Kjøpskvitteringen og/eller installasjonssertifikatet for utstyret ikke er oppgitt (gjelder ikke for gjør-det-selv-installasjoner).
 - Installasjonen ble utført av andre enn Ensto Finland Oy eller en entreprenør med nødvendige installasjonsrettigheter (gjelder ikke for gjør-det-selv-installasjoner).
 - Utstyret har blitt reparert av andre enn Ensto Finland Oy eller en entreprenør med passende installasjonsrettigheter.
 - Utstyret har blitt installert eller reparert på en uprofesjonell og inkompetent måte.

- Utstyret har blitt mekanisk skadet eller utsatt for korrosjon
- Utstyret har ikke blitt brukt på normal måte og i samsvar med bruksanvisningen og gjeldende forskrifter.

Oppdatert liste over reservedeler (i produktkatalogen) er tilgjengelig på www.ensto.com. Ta gjerne kontakt med Ensto Finland Oy for å få informasjon om deler som ikke står oppført i listen.

III UNNTAK

Denne garantien dekker ikke:

1. Defekter pga. ukorrekt installasjon av utstyret, unormal bruk eller bruk som er i strid med bruksanvisningen og de effektive forskriftene.
2. Defekter pga. manglende vedlikehold eller ukorrekt lagring av utstyret.
3. Skade på utstyret som er forårsaket av brukeren.
4. Defekter forårsaket av lynnedslag, spenningsavvik eller andre uunngåelige faktorer.
5. Defekter forårsaket av reparasjon eller vedlikehold av utstyret som er utført av andre enn Ensto Finland Oy eller en entreprenør med nødvendige installasjonsrettigheter.
6. Endring eller utbytte av deler som utsettes for vanlig slitasje, som lypærer, lysdioder, sikringer osv.
7. Utstyr med endret eller fjernet merkeplate.
8. Utstyr hvor kjøpskvitteringen eller installasjonssertifikatet (gjelder ikke gjør-det-selv-installasjoner) ikke presenteres for reparatør.
9. Følgeskade forårsaket av enheten, garanti-reparasjoner eller skade/tap som følge av frakobling, frakt eller ny installering av utstyret.

IV BEGRENSNING AV ANSVAR

Ensto Finland Oy skal ikke holdes ansvarlig for følgeskade som kan være forårsaket av utstyret, som for eksempel produksjonsstans eller tap av fortjeneste, forstyrrelser i miljøet eller andre forhold, med mindre det skyldes grov uaktksomhet eller hvor betingelser for følgeskade er avtalt på sak-til-sak-basis. Ensto Finland Oy skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser utenfor Ensto Finland Oys kontroll.

V ANDRE BETINGELSER

Enstos generelle garantibetingelser skal ha forrang og følgende generelle kontraktbetingelser skal gjelde som tilleggsbetingelser.

- Finland: Orgalime S2000
- Sverige: Orgalime S2000
- Storbritannia: Orgalime S2000
- Tyskland: Orgalime S2000
- Estland: Orgalime S2000
- Latvia: Orgalime S2000
- Litauen: Orgalime S2000
- Polen: Orgalime S2000
- Ukraina: Orgalime S2000
- Rusland: Orgalime S2000

I GARANZIA

1. Ensto Finland Oy assicura una garanzia sugli articoli (di seguito denominati "l'apparecchiatura") prodotti e commercializzati dalla società.
 2. Queste condizioni di garanzia definiscono nel dettaglio la responsabilità applicabile con riferimento alla garanzia e le restrizioni di responsabilità.
 3. Ensto Finland Oy garantisce che se installata correttamente e utilizzata normalmente, nel modo adeguato e seguendo le istruzioni d'uso in aggiunta alle norme applicabili, l'apparecchiatura funzionerà perfettamente senza anomalie di funzionamento e risulterà altresì priva di difetti relativi alle materie prime.
 4. Il periodo di garanzia inizia con la data d'acquisto come indicato sullo scontrino o sulla ricevuta rilasciati al momento dell'acquisto.
 5. Nello specifico il periodo di garanzia dell'apparecchiatura risulta essere:
 - Per ENSTO Tassu, Tassu-S, ThinMat, ThinKit, Ella, Ulla e Plug`n Heat, cavi di riscaldamento, pari a 10 anni dalla data di acquisto ma non oltre gli 11 anni dalla data di produzione;
 - Per gli apparecchi che fungono da riscaldatori ENSTO Tupa e Beta: 5 anni dalla data di acquisto ma non oltre 6 anni dalla data di produzione;
 - Per quanto riguarda i termostati ENSTO Eco: 2 anni dalla data di acquisto, ma non più di 3 anni dalla data di produzione;
 - Per le apparecchiature d'illuminazione ENSTO (la garanzia non copre le fonti di luce): 3 anni dalla data di acquisto ma non più di 4 anni dalla data di produzione;
 - Per i pannelli Ensto e colonnine per la ricarica delle auto elettriche: 3 anni dalla data di acquisto ma non oltre 4 anni dalla data di produzione; e
 - Per ENSTO Net sistema accoppiatore dell'installazione: 3 anni dalla data di acquisto, ma non oltre 4 anni dalla data di produzione.
- Le riparazioni in garanzia non influiscono in alcun modo sul periodo di garanzia concesso.
6. In caso di anomalie o difetti, il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente senza attendere oltre i suddetti difetti a Ensto Finland Oy tramite posta elettronica all'indirizzo: buildingtechnology@ensto.com, oppure per iscritto o per via telefonica al numero: +358 02 04 76 21. Nel caso in cui un possibile difetto sia causa di danno anche a persone, oppure nel caso in cui rappresenti un rischio in tal senso tale eventualità va comunicata immediatamente. Sarà necessario a tal proposito specificare la tipologia del difetto, il luogo dove si trova l'apparecchiatura, chi l'ha installata e chi l'ha venduta aggiungendo altresì il recapito completo della persona che presenta reclamo.

II RIPARAZIONI IN GARANZIA

1. Le riparazioni in garanzia possono venire eseguite unicamente da Ensto Finland Oy oppure da appaltatori cui è stata concessa l'autorizzazione specifica d'installazione.
2. Riparazione in garanzia significa riparazione e lavoro di sostituzione in garanzia a prescindere dal numero di componenti sostituiti.
3. Affinché possa venire eseguita una riparazione in garanzia, è necessario che la persona che esegue la riparazione sia in possesso di:
 - Ricevuta d'acquisto dell'apparecchiatura, ivi compresi i dati e le informazioni che permettono di identificare l'apparecchiatura in oggetto, la data di acquisto dell'apparecchiatura e il nome del venditore; inoltre servono
 - Il certificato di installazione completo e firmato da chi ha installato l'apparecchiatura (ciò vale per apparecchiature per cui non è prevista l'auto installazione).
4. L'apparecchiatura va consegnata alla persona che si occupa della riparazione in garanzia oppure, qualora si tratti di apparecchiatura non mobile o trasportabile è necessario che la persona incaricata della riparazione in garanzia abbia tempo a sufficienza e spazio interno adeguato per eseguire la riparazione. Oggetti d'arredamento o suppellettili che potrebbero ostacolare il lavoro di riparazione vanno tolti prima dell'esecuzione della riparazione stessa.
5. La dovuta riparazione in garanzia e la garanzia scadono se:

- La targhetta con i dati caratteristici dell'apparecchiatura è stata modificata o rimossa;
- La ricevuta d'acquisto e/o il certificato di avvenuta installazione non vengono esibiti (ciò si applica ad apparecchiature non concepite per l'auto installazione);
- L'installazione è stata eseguita da altri rispetto a Ensto Finland Oy oppure non da un appaltatore in possesso della relativa autorizzazione all'installazione (non vale nel caso l'apparecchiatura sia auto installante);
- L'apparecchiatura è stata riparata da altri rispetto a Ensto Finland Oy o a un appaltatore in possesso dell'adeguata autorizzazione all'installazione;
- L'apparecchiatura è stata installata o riparata in maniera tale che il lavoro eseguito non può considerarsi quale lavoro eseguito in maniera professionale e competente;
- L'apparecchiatura è stata danneggiata meccanicamente oppure è soggetta a corrosione; o ancora se
- L'apparecchiatura non è stata utilizzata in maniera normale seguendo le istruzioni d'uso in aggiunta alle norme in vigore.

La lista di pezzi di ricambio aggiornata (nel catalogo del prodotto) è disponibile sul sito: www.ensto.com.
In presenza di componenti che non sono stati inclusi nella lista contattate senza attendere oltre Ensto Finland Oy.

III ECCEZIONI

La presente garanzia non copre:

1. Difetti causati da un'installazione errata dell'apparecchiatura, da uso non adeguato o da utilizzo diverso dalle istruzioni d'uso e dalle norme raccomandate;
2. Difetti dovuti a manutenzione trascurata o immagazzinaggio o deposito inadeguato dell'apparecchiatura;
3. Danno all'apparecchiatura causato dall'utente o consumatore;
4. Difetti causati da un colpo di fulmine o da fluttuazioni nel voltaggio o ancora da altro/i fattore/i inevitabili;
5. Difetti causati da riparazione o manutenzione dell'apparecchiatura qualora se ne occupi parte diversa da Ensto Finland Oy o da un appaltatore in possesso dell'adeguata autorizzazione all'installazione;
6. Cambio o sostituzione di componenti soggetti a usura anche in presenza di utilizzo normale e adeguato, quali ad esempio lampadine, LED, fusibili, ecc ...;
7. Apparecchiatura con targhetta dati specifici modificata o rimossa;
8. Apparecchiatura per la quale non siano stati esibiti ricevuta d'acquisto oppure certificato d'installazione (applicasi ad apparecchiature non concepite per l'auto installazione); o ancora
9. Danno consequenziale causato dall'apparecchiatura oppure dovuto a riparazioni in garanzia, danno o perdita derivanti da disconnessione, spedizione o reinstallazione dell'apparecchiatura.

IV RESTRIZIONI DI RESPONSABILITA'

Ensto Finland Oy non è da ritenersi responsabile per qualsiasi danno consequenziale causato dall'apparecchiatura stessa; si pensi all'interruzione di produzione, perdita di fatturato, perdita di profitti, danno all'ambiente in cui si vive o a circostanze corrispondenti, a meno che il danno non sia dovuto a colpa grave o laddove concordato caso per caso tenendo conto delle condizioni, sia un danno consequenziale. In aggiunta a ciò Ensto Finland Oy declina ogni responsabilità per ritardi dovuti a cause che vanno oltre il ragionevole controllo di Ensto Finland Oy.

V ALTRE CONDIZIONI

Le condizioni generali di Ensto hanno la precedenza e le seguenti condizioni generali di contratto vanno applicate quali condizioni supplementari.

Finlandia: Orgalime S2000

Svezia: Orgalime S2000

Regno Unito: Orgalime S2000

Germania: Orgalime S2000

Estonia: Orgalime S2000

Lettonia: Orgalime S2000

Lituania: Orgalime S2000

Polonia: Orgalime S2000

Ucraina: Orgalime S2000

Russia: Orgalime S2000

ENSTO FINLAND OY

P.O.BOX 77
06101 PORVOO, FINLAND

INT. TEL. + 358 204 76 21
FAX. INT. + 358 204 76 2753
www.ensto.com