



## TUOTETAKUU

TechnoNICOL (valmistaja) myöntää ostopäivästä alkaen tuotetakuun valmistamilleen kattolaatoille seuraavasti.

Tuote	Yleinen takuu aika	Ehdoton takuu aika
Country indiana	50 vuotta	15 vuotta
Sonata Quadrille	30 vuotta	10 vuotta

### Ehdoton takuu

Mikäli TECHNOMICOL Kattolaatoissa ilmenee valmistusvirheitä (kuuluvat ne tämän takuun piiriin) ehdottoman takuuajan kuluessa. Valmistajan korvaa vialliset tuotteet ja siitä aiheutuvat kulut tai hyvittää viallisista tuotteista aiheutuneet kulut mukaan lukien kulut niiden korvaamisen toisilla tuotteilla.

Valmistajan enimmäisvastuu ehdottoman takuun aikana rajoittuu viallisten tuotteiden korvauskuluihin sisältäen tuotteiden sekä kattotöiden hinnan (viallisten tuotteiden purkamisen, hävittämisen ja uusien asennuksen).

- Takuun voimassa olon ehtona on, että aluskermi on asennettu koko katolle, TechnoNICOL:n voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti
- Kattolaatat on asennettu voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti
- Kattoon ei ole asennettu tuotetta, joka on tai olisi pitänyt havaita asennusvaiheessa vialliseksi
- Ostaja ilmoittaa välittömästi kirjallisesti TechnoNICOL:lle mikäli huomaa tuotteessa virheen

### Yleinen takuu

Ehdottoman takuuajan umpeuduttua valmistajan enimmäisvastuu rajoittuu kattomateriaalin alentuneisiin kustannuksiin (kattolaattojen purkutyö, hävittäminen ja uusien asennus eivät kuulu takuun piiriin).

Korvaus lasketaan suhteessa yleiseen takuu aikaan seuraavasti:

**Maksettava korvaus = hankintahinta\*(1- (K<sub>REKLAMAATIO</sub> - K<sub>A. JAKSO</sub>)\*c)**, jolloin **hankintahinta** tarkoittaa kuluja ostopäivänä.

K<sub>REKLAMAATIO</sub> = täysien vuosien lukumäärä ostopäivästä reklamaatiotapahtumaan (ostajan virallisen reklamaation jättöpäivä valmistajalle);

K<sub>A. JAKSO</sub> = tuotteille soveltuva ehdoton takuu aika (sarake b);

c = vähennyskerroin, jota käytetään alkaen ehdottoman takuun päättymispäivästä (sarake c)

Tuote	Ehdoton takuu aika, b	Vähennyskerroin, c
Country indiana	15	1/35
Sonata Quadrille	10	1/20

## 1. Takuuehdot

- 1.1 Kattorakenteen tulee noudattaa rakennusmääräyksiä ja hyvää rakennustapaa
- 1.2 TECHNOMICOL Kattolaattatuotteet on asennettava asianmukaisesti sekä voimassa olevien valmistajan asennusohjeiden mukaisesti
- 1.3 Valmistaja ei korvaa minkäänlaista menetystä tai vahinkoa, joka on aiheutunut asennusohjeiden vastaisten tarvikkeiden ja materiaalien käytöstä eikä hyvitä asennusvirheistä johtuvien kattovaurioiden korjaustyötä
- 1.4 Rakennuksen omistajan tulee säilyttää käytettyjen materiaalien ostokuitit tai muu luotettava dokumentti materiaalin alkuperästä kuten pakkauksen etiketin, josta käy ilmi tuotteen valmistusajankohta

## 2. Takuun rajoitukset

- 2.1 Vahingot, jotka ovat aiheutuneet poikkeuksellisista ympäristöolosuhteista sekä muista force majeure – olosuhteista
- 2.2 Vahingot, jotka ovat seurausta virheellisestä kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä tai materiaalien käytöstä
- 2.3 Vahingot, jotka ovat seurausta TECHNOMICOL Kattolaattojen asennusohjeiden ja/ tai asiaankuuluvien rakennusmääräysten ja ohjeiden noudattamatta jättämisestä, kuten myös puutteellisesta tai vääränlaisesta höyrystä, tuuleuksesta tai lämmöneristyksestä
- 2.4 Vahingot, jotka ovat seurausta hyvän rakennustavan noudattamatta jättämisestä tai sellaisten tarvikkeiden ja materiaalien käyttämisestä, jotka eivät ole valmistajan suosittelemia
- 2.5 Vahingot, jotka ovat seurausta huonosta ullakon/ katon tuuleuksesta
- 2.6 Ajan kuluessa tapahtuva sirotteen luonnollinen varjostuminen tai värjäntyminen
- 2.7 Kattolaattojen varjostuminen, tummuminen tai värjäntyminen, jonka on aiheutunut sienet, home, levä, jäkälä tai muita epäpuhtauksia sisältävä orgaaninen aine
- 2.8 Kattolaattojen värjäntyminen, joka on aiheutunut kontaktista kemikaalien kanssa

## 3. Reklamaatiomenettely

- 3.1 Älä koskaan asenna viallista kattomateriaalia
- 3.2 Vian ilmetessä ja ostajan huomattua ongelman hänen on ilmoitettava siitä valmistajalle välittömästi, kuitenkin viimeistään kahden (2) viikon kuluessa sähköpostiosoitteeseen [toimisto@technicol.eu](mailto:toimisto@technicol.eu)
- 3.3 Reklamaatio katsotaan vastaanotetuksi seuraavien dokumenttien toimittamisen jälkeen:
  - ostotapahtumasta todistava dokumentti
  - ostajan reklamaation kuvauksen yhteenveto, jossa määritellään ongelma ja viallisten tuotteiden lukumäärä
- 3.4 Ostajan täytyy päästää valmistajan edustaja rakennustyömaalle katsomaan ja määrittämään viat tai vahingot