

THE BASTARD

SERIOUS OUTDOOR COOKING

Takuuehdot

The Bastard -malleille 1.1.2020 lähtien

The Bastard -takuuehdot

1. Takuu

1.1 Takuu 20 vuotta

The Bastardin keraamisilla grilleillä (XL, Large, Medium, Small ja Compact) on 20 vuoden takuu keraamisen kuvun materiaalille ja rakenteelle, keraamiselle kannelle ja tulipesän renkaalle. Tämä takuu ei koske muita keraamisia, metallisia ja puisia osia. Takuukausi alkaa ostohetkestä.

Keraamiselle kuvulle ja tulipesälle myönnetään 20 vuoden takuu. Keramiikka on luonnontuote, minkä vuoksi jokainen Bastard on ainutlaatuinen ja värissä ja rakenteessa saattaa esiintyä vaihtelua. Mahdollisten uusittavien osien väri, rakenne ja/tai pintarakenne voivat siten olla poikkeavat, eikä tästä voi johtaa oikeuksia. Takuu ei nimenomaisesti sisällä väriltään, rakenteeltaan tai pintarakenteeltaan täysin samanlaisen osan toimittamista uusittavan kuvun tai tulipesän tilalle.

1.2 Takuu muille keraamisille osille

The Bastard -merkkisillä keraamisilla lämpölevyillä ja keraamisilla pizza- ja grillikivillä on kahden vuoden takuu. Takuukausi alkaa ostohetkestä.

1.3 Takuu metalliosille

The Bastardin metallista, ruostumattomasta teräksestä ja valuraudasta valmistetuilla osilla (kuten metallivanteet, saranat, kaksitoiminen metallikansi, ritilä ja ilmanvaihtoaukot) on viiden vuoden takuu. Takuukausi alkaa ostohetkestä.

1.4 Takuu puuosille

The Bastard -merkkisillä puutuotteilla, kuten sivupöydillä, on yhden vuoden takuu.

1.5 Takuu lämpömittarille ja tiivisteelle

Lämpömittarilla on yhden vuoden takuu.
Lasikuitutiivisteellä on kuuden kuukauden takuu.
Takuukausi alkaa ostohetkestä.

1.6 Ehtojen soveltuvuus

Näiden takuuehtojen kohdissa 1.1–1.5 myönnetty takuu koskee The (Black) Bastard -merkkisiä grillejä ja osia, jotka on toimitettu 1.1.2020 alkaen. Ennen tätä päivämäärää toimitettuihin tuotteisiin pätevät kyseisenä ajankohtana voimassa olleet takuuehdot. Nämä ehdot ovat saatavana verkkosivuston www.bastard.nl kautta. Tämä takuu täydentää lakisääteisiä oikeuksia niihin vaikuttamatta.

2. Muut osat

Bastardin lisäosilla on 2 vuoden takuu, lukuun ottamatta käyttöesineitä, joiden käyttöiän voidaan kohtuudella olettaa olevan lyhyempi kuin yllä mainittu. Takuukausi alkaa ostohetkestä.

Käyttötavaralla kuten grillihiilillä tai savustuslastuilla ei ole takuuta.

3. Mitä takuu ei kata

3.1 Virheellinen käyttö

Näissä takuehdoissa myönnetty takuu perustuu The Bastardin normaaliin ja asianmukaiseen kotitalouskäyttöön, johon sisältyy säännöllinen ja oikea huolto, kuten puhdistus käytön jälkeen, asianmukainen talvisäilytys ja tiivisteiden säännöllinen uusiminen. Kohdissa 3.2, 3.3, 3.4 ja 3.5 mainittujen tilanteiden lisäksi takuu ei kata (välillistä tai odottamatonta) vahinkoa, joka johtuu kuljetuksesta, putoamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä tukemisesta, tukemisesta muilla välineillä kuin The Bastardin hyväksymällä jalustalla tai kiinteällä, palamattomalla alustalla tulipesän alla, kaupallisesta käytöstä, muusta kuin kotitalouskäytöstä, muuntelusta, välinpitämättömyydestä, väärinkäytöstä, virheellisestä huollosta, tekemättä jääneestä ja/tai riittämättömästä huollosta tai normaalista ja kohtuullisesta kulumisesta.

Keraamisen kannen ja keraamisen tulipesän välinen lasikuitutiiviste tulee vaihtaa, kun siinä näkyy tavanomaista käytöstä johtuvaa kulumista. Jos tiiviste vaihdetaan liian myöhään, The Bastard saattaa vaurioitua. Takuu ei kata keraamisen kannen tai keraamisen tulipesän vahinkoa, joka voi olla seurausta lasikuitutiivisteiden liian myöhäisestä uusimisesta.

Takuu ei kata puu- tai bambuosien tavanomaisia säävaurioita tai halkeamia, mikäli tuote on yhä toimiva varsinaisessa käyttötarkoituksessaan.

Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat sytytysnesteen tai muun syttyvän seoksen käytöstä The Bastardissa. Niiden käyttäminen on vaarallista ja voi aiheuttaa vahinkoja ja/tai vakavia vammoja. The Bastard ei ota missään tapauksessa vastuuta tällaisesta toiminnasta johtuvista suorista, epäsuorista, välillisistä tai seurannaisvahingoista.

3.2 Vauriot

The Bastard käyttää parhaansa mukaan ruosteenkestäviä materiaaleja ja metallipintojen maaleja, jotka kestävät korkeita lämpötiloja. Metallimateriaalit ja suojaavat pinnoitteet voivat kuitenkin vaurioitua, jos pinta naarmuttuu tai altistuu aineille ja olosuhteille, jotka eivät ole The Bastardin hallittavissa.

Muun muassa altistuminen kloorille, teollisuushöyryille, kemikaaleille, lannoitteille, kosteudelle, nurmen torjunta-aineille ja suolalle voi vaurioittaa metallipintojen maaleja ja pinnoitteita. Tähän luetaan myös käyttö ääriolosuhteissa, kuten lähellä merta.

Takuu ei kata metalli-, teräs- ja valurautaosien ruostumista, hapettumista, haalistumista tai muita puutteita, elleivät nämä vauriot johda kyseisen osan lopulliseen rikkoutumiseen.

3.3 Toimintakyvyn säilyminen

Vauriot, jotka eivät heikennä The Bastardin toimintakykyä, kuten naarmut, lommot, pirstaleet, hiusmurtumat, pienet kosmeettiset halkeamat päällimmäisessä pinnoitteessa, värerot ja muut puhtaasti kosmeettiset vauriot eivät kuulu takuun piiriin. Jos sellaisia esiintyy, takuu ei kata niitä.

3.4 Alusta

The Bastardin saa pystyttää vain The Bastardin metallijalustalle tai pöytäruntoon tai muun riittävän tulenkestävän, kiinteän lämpöesteen, esimerkiksi 5 cm:n paksuisen betonilaatan päälle. Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat muunlaisesta käytöstä. The Bastard ei missään tapauksessa ota vastuuta virheellisen käytön seurauksista, mukaan lukien vastuu suorista, epäsuorista, välillisistä tai seurannaisvahingoista

3.5 Muuntelu

Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat The Bastardin (sisäisten tai ulkoisten osien) muuntelusta, kuten reikien poraamisesta tai osien mukauttamisesta, muiden kuin The Bastardin alkuperäisten osien käyttämisestä The Bastardissa ja/tai osien käyttämisestä muulla kuin valmistajan tarkoittamalla tavalla.

The Bastard ei ota missään tapauksessa vastuuta tällaisesta toiminnasta johtuvista suorista, epäsuorista, välillisistä tai seurannaisvahingoista.

4. Takuun rekisteröintiehdot ja takuuvaatimukseen vaadittavat tiedot

Näissä takuuehdoissa kuvattu takuu myönnetään ainoastaan alkuperäiselle ostajalle tai saajalle ja siihen voidaan vedota vain, jos se on rekisteröity. Alkuperäinen ostaja tai saaja voi rekisteröidä takuun täällä

<https://thebastard.com/registration/>

Rekisteröintiin vaaditaan hyväksyttävä ostotosite.
Kuitti korttimaksusta ei ole hyväksyttävä ostotosite.

Jotta takuuvaatimus voidaan ottaa käsittelyyn, siihen on aina liitettävä ostokuitti, johon on merkitty ostopäivämäärä ja sen hyväksytyyn jälleenmyyjän nimi, jolta olette ostaneet The Bastardin tai muun tuotteen, sekä tarkka kuvaus ongelmasta tai rikkoutuneesta osasta. Alkuperäinen ostaja on henkilö, jonka nimi on merkitty ostokuittiin ja joka on rekisteröinyt takuun. Epävarmassa tapauksessa The Bastardilla on oikeus kysyä henkilötodistusta.

Takuuta ei voida siirtää ja se raukeaa, kun alkuperäinen ostaja luovuttaa The Bastardin toiselle henkilölle.

5. Takuun saaja

Näissä takuuehdoissa kuvattu takuu myönnetään ainoastaan alkuperäiselle ostajalle, joka on ostanut tuotteen suoraan hyväksytyltä jälleenmyyjältä tai 200 Fahrenheit B.V.:ltä, ja takuuseen voi vedota ainoastaan alkuperäinen ostaja.

Takuun ulkopuolelle jäävät ostajat ja/tai saajat, jotka ovat kaupallisia toimijoita ja/tai suurkäyttäjiä, kuten ravintolat, pitopalvelut, lihakauppiaat, myyntiautot, kanttiinit jne.

6. Takuun alkamispäivä

Näissä takuuehdoissa myönnetty takuu alkaa ostopäivästä, joka asiakkaan tulee todistaa alkuperäisellä ostokuitilla.

7. Takuun kattavuus

The Bastardin alkuperäiset osat, joissa todetaan materiaali- tai valmistusvikoja ja jotka voimassa oleva ja rekisteröity takuu kattaa, voidaan The Bastardin arvion mukaisesti vaihtaa tai korjata maksutta takuun piiriin kuuluvan tuotteen tai osan osalta näiden takuuehtojen ja -määraysten mukaisesti.

8. Takuuvaatimusmenettely

Saadaksenne takuun edellyttämää tukea voitte ottaa yhteyttä The Bastardiin.

9. Lähetys ja toimitus

The Bastard ei vastaa lähetys-, toimitus-, työ- tai pakkauskuluista, tullimaksuista, arvonlisäverosta tai muista veroista, joita aiheutuu takuuvaatimuksesta, palvelusta, korjauksesta tai palautuksesta, ellei The Bastard ole kirjallisesti niihin suostunut.

10. Myöhästyminen tai laiminlyönti

The Bastard ei vastaa takuun myöhästyisestä tai laiminlyönnistä, jos se on seurausta tapahtumasta tai yllättävistä olosuhteista, joihin The Bastard ei voi vaikuttaa, mukaan lukien mutta ei yksinomaan force majeure -tilanteet, sota, viranomaisrajoitukset tai -esteet, lakko, tulipalo, tulva, kuljetuksen myöhästyminen tai materiaalien heikko saatavuus.

11. The Bastardin velvoitteet

The Bastard täyttää kaikki takuovelvoitteensa ja/tai mahdolliset suorat ja/tai välilliset vastuunsa korjaamalla tai vaihtamalla osat sillä tavalla ja sen ajan kuluessa kuin tässä on määrätty. Ostajan ainoa oikeuskeino tämän takuun tai muun sanattoman takuun rikkomisesta on rajoitettu, kuten tässä on mainittu, kyseisen osan korvaamiseen tai korjaamiseen ja sen lähettämiseen ostajalle ostajan kustannuksella.

12. Rajoitukset

Lain salliman enimmäismäärän rajoissa mitkään lakisääteiset, erikseen mainitut tai sanattomat takuut, mukaan lukien sanattomat takuut myytävyydestä ja tiettyyn käyttötarkoitukseen sopivuudesta, eivät ylitä tämän takuun ehtoja. Vastuuta ei oteta oheis-, erityis- eikä seurannaisvahingoista.

13. Otsikot

Tässä takuuasiakirjassa on käytetty otsikoita ainoastaan helppouden vuoksi eivätkä ne muuta takuehtoja.

14. Alankomaiden laki

Näihin takuehtoihin sovelletaan ainoastaan Alankomaiden lakia. Riita-asioissa tuomion voi antaa vain Amsterdamin alioikeus.

Yhteystiedot

Jos teillä on kysyttävää, huomautettavaa, vinkkejä tai ideoita, ottakaa meihin yhteyttä.

Hörnells, John A Hörnell AB
Nibblingsvägen 7
89155 Arnäsvall
Sverige

E-mail: info@hornells.com (sähköpostit suomeksi, ruotsiksi, englanniksi)
Phone: +46 660 701 60 (puhelut ruotsiksi tai englanniksi)

The Bastard (ennen: Black Bastard) on 200 Fahrenheit B.V:n omistama kauppanimi ja merkki