

3-year warranty that covers material and production defects.

The warranty applies from the date the product was delivered. The guarantee only applies to the product's original buyers and is not transferable.

What does Varax do to fix the problem?

Varax will examine the product and determine if it is covered by the warranty. If so, Varax will either repair the defective product or part, or replace it with a new similar or comparable product or part. Damaged parts covered by the warranty are replaced by Varax and delivered free of charge to the customer's address. This does not apply to repair work that is done without permission from Varax.

If it turns out that it is not a question of a warranty case, the consumer may be charged any costs.

What is not covered by this warranty?

The warranty does not apply to products that have been stored or installed incorrectly, used improperly or incorrectly, altered or cleaned with the wrong cleaning method or incorrect cleaning products.

The warranty does not cover normal wear, scratches or marks, or damage caused by shock, accident, or natural phenomena such as strong winds, rain, snow or vandalism.

The warranty does not cover damage that has occurred indirectly or as a result of the use of the product.

Care instructions

The customer must follow the product's care instructions to be able to use the warranty.

3 års garanti som omfattar material- och produktionsfel.

Garantin gäller från det datum då produkten levererats. Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas.

Vad gör Varax för att åtgärda problemet?

Varax eller ombud kommer att undersöka produkten och avgöra om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer Varax antingen reparera den defekta produkten eller delen, eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt eller del. Skadade delar som omfattas av garantin ersätts av Varax och levereras utan kostnad till kundens adress. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från Varax. Utbytta delar tillfaller Varax.

Om det visar sig att det inte är frågan om ett garantiärende kan konsumenten komma att debiteras eventuella kostnader.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller monterats på ett felaktigt sätt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsmedel.

Garantin omfattar inte normalt slitage, repor eller märken, eller skador som orsakats av stötar, av en olyckshändelse, genom naturfenomen som tex hårda vindar, regn, snö eller vandalism.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötselanvisningar

Du måste ha följt produktens skötselanvisningar för att kunna utnyttja garantin.

3 vuoden takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

Takuu astuu voimaan tuotteen alkuperäisenä ostopäivänä. Takuu myönnetään ainoastaan tuotteen alkuperäiselle ostajalle. Takuuta ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Jos ongelmia ilmenee

Varax tai jälleenmyyjä tutkii tuotteen ja päättää, kuuluuko vika takuun piiriin. Jos takuu kattaa vian, päätämme valintamme mukaan korjautetaanko viallinen tuote tai osa vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen tai osaan. Takuunalaiset osat korvataan ja toimitetaan veloituksetta asiakkaan osoitteeseen. Tämä ei koske korjaustöitä joita emme ole valtuuttaneet. Viallisista tai korvatuista osista tulee Varaxin omaisuutta.

Aiheettomista reklamaatioista syntyneet kulut veloitetaan asiakkaalta.

Poikkeukset

Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.

Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja tai naarmuja tai iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vikoja.

Takuun piiriin eivät kuulu ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamat vahingot, kuten ilkivalta, luonnon voimat kuten lumen, veden tai kovan tuulen aiheuttamat vahingot.

Takuu ei kata välillisiä tai tuotteen käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja.

Hoito-ohjeet

Voidaksesi vedota takuuseen sinun tulee noudattaa kyseisen tuotteen hoito-ohjeita.