



MUUTA

TAKUUOHJELMA



REKLAMAATIOKÄYTÄNTÖ

Weber-nimi merkitsee laatua. Tarjoamme kaikille tuotteille 2 vuoden takuun mm. rikkoontumisen varalta. Myönnämme kaikille brikettigrilleille jopa 5 tai 10 vuoden takuun ja kaasugrilleille jopa 25 vuoden takuun. Muutamia huomioon otettavia asioita:

Takuu ei kata kaikkien lisävarusteiden nikkelöityjen osien mahdollista ruostumista. Takuu ei kata myöskään virheellistä käyttöä. Se on kuitenkin voimassa läpiruostumisen varalta 2 vuoden ajan.

Brikettigrillit

Brikettigrilleillä on 2 vuoden ruostetakuu, joka kattaa nikkelöityjen osien mahdollisen läpiruostumisen. 5:n tai 10:n vuoden takuu on rajoitettu takuu. Emaloituilla osilla – joita ovat alaosa ja kansi – on siten 5–10 vuoden takuu läpiruostumisen varalta mallista riippuen.

Tämä takuu ei kata itse aiheutettuja vikoja tai virheellistä käyttöä. Takuumääräyksemme eivät kata grilleissa usein esiintyviä pintaruosteen aiheuttamia tahroja. Tahrat voidaan poistaa helposti hapettomalla öljyllä, esim. WD-40:llä. Voit halutessasi tilata ilmaisen näytteen asiakastasi varten.

Pintaruostetta voi ilmetä jalkojen hitsatuissa liitoksissa, ritilöiden tukiosissa ja kahvoissa.

Kaasugrillit

Kaasugrillin eri osia koskevat erilaiset takuut. Takuumääräykset ovat samat kuin yllä.

Kaikilla alumiinista valetuilla osilla on 25 vuoden takuu, mutta maalatuilla pinnoilla on vain 2 vuoden takuu maalin hilseilyn varalta.

Rajoitettu takuumme kattaa läpiruostumisen varalta. Läpiruostuminen on hyvin epätodennäköistä, koska teräs sisältää erittäin vähän hiiltä ja sen pinta on posliiniemaloitu. Jos ruoste kuitenkin leviää ja materiaali syöpyy, takuu astuu voimaan ja kattaa vaurion.

Muissa asioissa viittaamme tuoteoppaaseemme 2007, kaasugrillit sivut 34–35 ja brikettigrillit sivut 52–53.

