



LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaransa
sitä koskee **lakisääteinen
virhevastuu, jonka kesto
on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen
virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ✓ ei vastaa kuvausta
- ✓ ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka
olivat olemassa tavaransa toimitushetkellä ja
jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun
voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa
myyjän on tarjottava sinulle

- ✓ **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- ✓ joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai
koko kauppahinnan palautus.

Joissakin maissa lakisääteisen
virhevastuun kesto on pidempi
kuin kaksi vuotta. Käytettyjen
tavaroiden osalta aika voi olla
lyhyempi mutta ei koskaan alle
yhdessä vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri
EU-maissa skannaamalla tämän
QR-koodin tai kysymällä
myyjältä.



europa.eu/youreurope/virhevastuu

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaransa?

- 1 Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
- 2 Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN ✓

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia
takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta
riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-
merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista
kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaransa ilman
lisäkustannuksia.